

WEBOVÝ OBCHOD FORHERCARE
VŠEOBECNÉ SMLUVNÍ PODMÍNKY PRO ONLINE NAKUPOVÁNÍ
poslední aktualizace: 3. října 2023

1. ROZSAH TĚCHTO PODMÍNEK

- 1.1 Oblast působnosti těchto podmínek:** Pokud jste zákazník ("zákazník"), který nakupuje v internetovém obchodě Forhercare ("*internetový obchod*"), vyřídíme vaši objednávku a dodáme vám výrobky v souladu s těmito obchodními podmínkami ("*obchodní podmínky*") a ustanoveními pro jednotlivé země v příloze 3. V případě jakýchkoli odchylek mezi těmito podmínkami a podmínkami specifickými pro danou zemi mají přednost podmínky specifické pro danou zemi podle přílohy 3.
- 1.2 Prostudujte si prosím tyto podmínky:** Před odesláním objednávky si prosím pečlivě přečtěte tyto obchodní podmínky. V těchto obchodních podmínkách najdete důležité informace, například kdo jsme, jak vám poskytujeme produkty, jak můžete sdělit zrušení objednávky nebo co dělat, pokud se vyskytnou problémy s vaší objednávkou.
- 1.3 Prodáváme pouze spotřebitelům:** Prostřednictvím tohoto internetového obchodu uzavíráme smlouvy výhradně s osobami klasifikovanými jako spotřebitelé. Možnost nákupu ve webovém obchodě nenabízíme podnikatelům a jiným osobám, které jednají za účelem souvisejícím s jejich obchodem, podnikáním, řemeslem nebo povoláním, ani nikomu, kdo jedná jménem nebo na účet podnikatele.
- 1.4 Informace o elektronickém uzavírání smluv:** Uzavřená smlouva je uložena v elektronické podobě a její obsah lze rekonstruovat z elektronické korespondence, která vám byla zaslána. Smlouva nebude archivována a smlouva s vámi uzavřená nebude považována za písemnou smlouvu. Jazyk smlouvy odpovídá zemi, kterou jste si zvolili v příloze 3.

2. INFORMACE O NÁS A JAK NÁS KONTAKTOVAT

- 2.1 Kdo jsme?** Poskytovatelem služeb tohoto internetového obchodu a prodejcem je společnost *Forhercare Korlátolt Felelősségű Társaság* (dále jen: "my" nebo "Forhercare", soudní registrace: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága; registrační číslo společnosti: Cg. 01-09-356668; sídlo: (Maďarsko, 1091 Budapešť, Üllői út 105.; daňové identifikační číslo: 27912162-2-43). K žádnému kodexu chování jsme se nepřihlásili. Naším poskytovatelem webhostingu je společnost KMAK Kelet-Magyarországi Adatközpont Kft. (se sídlem: Maďarsko, 5071 Besenyszög, Táncsics Mihály út 10., Cg. 16-09-015111; kontaktní údaje: support@kmac.hu).
- 2.2 Jak nás můžete kontaktovat?** Náš zákaznický servis můžete kontaktovat prostřednictvím kontaktních metod uvedených v příloze 3. Náš zákaznický servis je k dispozici v pracovní dny od 9:00 do 17:00 SELČ nebo jak je uvedeno v příloze 3.
- 2.3 Jak vás můžeme kontaktovat?** Pokud vás budeme potřebovat kontaktovat, učiníme tak e-mailem, telefonicky nebo písemně na e-mailovou adresu, telefonní číslo nebo poštovní adresu, které jste uvedli ve své objednávce.
- 2.4 "Písemně" zahrnuje také e-mail.** Používáme-li v těchto podmínkách pojmy "písemně" nebo "v písemné formě", vztahuje se to i na e-mailové zprávy.

3. NAŠE SMLOUVA UZAVŘENÁ S VÁMI

- 3.1 Jak obdržíme vaši objednávku?** Přijímáme pouze objednávky podané prostřednictvím internetového obchodu. Ne přijímáme objednávky podané telefonicky, faxem, e-mailem ani dopisem. K provedení nákupu není nutná registrace. Objednávky lze ve webovém obchodě zadávat každý den v rozmezí 0-24 hodin, pokud není webový obchod dostupný.
- 3.2 Jak zadat objednávku?** Objednávku můžete zadat výběrem produktu, který si přejete zakoupit, z uvedených produktů. Po výběru budou tyto produkty přidány do nákupního košíku. Obsah nákupního košíku si můžete kdykoli prohlédnout kliknutím na "Košík". Počet položek výrobku, který si přejete zakoupit, lze libovolně upravit. Přidání vybraného výrobku do košíku neznamena rezervaci výrobku ani prohlášení o úmyslu jej zakoupit. Z tohoto důvodu může být výrobek vložený do košíku z košíku odstraněn, pokud jej mezitím zakoupil jiný zákazník nebo pokud se výrobek stal jinak nedostupným.

Po zadání objednávky můžete pokračovat kliknutím na "Dodání a platba". Poté budete vyzváni k zadání údajů potřebných pro fakturaci a doručení a k výběru způsobu platby, který si přejete použít [online bankovní kartou nebo na dobírku; můžete použít způsoby platby uvedené v příloze 3.]. Pokud se vaše fakturační a doručovací adresa liší, musíte zadat obě adresy zvlášť. Pokud údaje neuvedete, nebudete moci pokračovat v nákupu.

Úplný obsah košíku a podrobnosti objednávky si můžete prohlédnout na stránce "Dodání a platba". Před dokončením objednávky se můžete vždy vrátit do předchozí fáze objednávky, kde můžete opravit zadané údaje nebo přerušit proces objednávky; to provedete kliknutím na tlačítko "zpět" v prohlížeči nebo kliknutím na ikonu "tužky" označující možnost úprav v sekci "Přehled objednávky".

na kartě "Dodání a platba". Před dokončením objednávky vždy zkontrolujte údaje, které jste zadali pro svou objednávku, a obsah nákupního košíku, jakož i typ a množství jednotlivých objednaných položek.

Po zadání a kontrole údajů můžete pokračovat kliknutím na tlačítko "Další". Pokud jsou všechny údaje o objednávce v sekci "Shrnutí objednávky" správné, musí zákazník nejprve zaškrtnutím příslušného políčka přijmout tyto obchodní podmínky, poté musí zaškrtnout samostatné políčko, kterým výslovně potvrdí, že jeho objednávka, ať už placená online bankovní kartou nebo na dobírku, s sebou nese platební povinnost. Na této obrazovce můžete k objednávce přidat komentáře a poté můžete objednávku odeslat kliknutím na tlačítko "Objednat a zaplatit" v dolní části obrazovky. Pokud platíte předem online bankovní kartou, kliknutím na tlačítko "Objednat a zaplatit" bude váš prohlížeč přesměrován na platební rozhraní externího poskytovatele platebních služeb a vy budete moci provést platbu podle popisu tam. Kliknutím na tlačítko "Objednat a zaplatit" bude vaše objednávka zpracována automaticky po dokončení platby. Pokud bude platba úspěšná, budete přesměrováni na webové stránky internetového obchodu. V případě neúspěšné platby nebude mezi vámi a námi uzavřena kupní smlouva a vaše objednávka bude odmítnuta. Dodací a fakturační údaje nelze po odeslání objednávky měnit.

3.3 Vaše objednávka a váš závazek k nabídce: Přijetí objednávky z naší strany představuje nabídku z vaší strany a vytváří závazek k nabídce. Objedávka je zpracovávána ve dvou fázích. První automatická systémová zpráva, kterou vám zašleme e-mailem po odeslání objednávky, má pouze informativní charakter (první automatická systémová zpráva) a potvrzuje pouze údaje o objednávce (jméno, e-mailovou adresu, telefonní číslo, fakturační a přepravní údaje atd.), ID objednávky, datum objednávky, seznam objednaných výrobků, množství, cenu, poplatek za dodání/převzetí, konečnou splatnou částku a skutečnost, že jsme vaši nabídku přijali, a nepředstavuje přijetí vaší nabídky a uzavření kupní smlouvy.

Společnost Forhercare vám zašle první automatickou systémovou zprávu po odeslání objednávky, a to nejpozději do 48 hodin od přijetí objednávky. Pokud tuto první automatickou systémovou zprávu neobdržíte do 48 hodin, budete zproštěni povinnosti učinit nabídku na vaši objednávku. Vaše objednávka bude přijata, jakmile vám společnost Forhercare oznámí její přijetí druhým samostatným potvrzujícím e-mailem - rovněž nejpozději do 48 hodin od odeslání objednávky - a smlouva mezi vámi a námi bude uzavřena, nebo skutečným dodáním objednaných výrobků v dohodnuté dodací lhůtě. Aktuální znění obchodních podmínek a jejich příloh bude přiloženo ve formátu PDF k druhému potvrzovacímu e-mailu.

3.4 Pokud nemůžeme vaši objednávku přijmout a potvrdit: Pokud nemůžeme vaši objednávku vyřídit, budeme vás o tom písemně informovat a nebudeme vám účtovat cenu výrobku. Důvodem může být, že výrobek není skladem, nebo že naše zdroje mají neočekávaná omezení, která jsme nemohli rozumně předpokládat, nebo že jsme zjistili chybu v ceně nebo popisu výrobku. Pokud je výrobek nedostupný, máte možnost uvést svou e-mailovou adresu, abyste byli informováni, až bude výrobek k dispozici k objednání.

3.5 Uzavření kupní smlouvy: Po potvrzení vaší objednávky (druhý e-mail s potvrzením objednávky) jsme na základě smlouvy uzavřené s vámi a v souladu s těmito obchodními podmínkami povinni vám dodat objednaný výrobek a příslušné dokumenty a zajistit jeho odeslání k vám, přičemž jste povinni nám zaplatit kupní cenu a náklady na dopravu v plné výši a výrobek od nás převzít. Po uzavření kupní smlouvy získáte vlastnictví po úplném zaplacení kupní ceny. Výrobky se považují za dodané okamžikem doručení a vy jste povinni je současně převzít. Smlouva zaniká splněním smluvních povinností. Kupní smlouva zaniká rovněž zákonným uplatněním práva na odstoupení od smlouvy.

3.6 ID vaší objednávky: ID objednávky: Vaší objednávce přiřadíme ID objednávky a sdělíme vám ho, jakmile bude vaše objednávka přijata. Tím, že nám poskytnete ID objednávky, nám pomůžete identifikovat vaši objednávku, až nás budete v souvislosti s vaší objednávkou kontaktovat.

3.7 Kupóny: Máte možnost zadat a ověřit kód kupónu, pokud jej máte. Sleva poskytnutá kupónem se odečte od celkové částky objednávky. Kód kupónu ověříme a v případě jeho neplatnosti jsme oprávněni jeho platnost odmítnout. Za uvedení platného kódu kupónu nesete výhradní odpovědnost.

3.8 Poplatky za používání: Poskytovatel služeb elektronických komunikací může na základě vaší individuální předplatitelské nebo jiné smlouvy účtovat poplatek za internetové, mobilní nebo jiné elektronické připojení k zařízení (např. mobilnímu telefonu atd.), které používáte. Další informace o sazbách a poplatcích za používání získáte u svého poskytovatele služeb elektronických komunikací.

4. NAŠE VÝROBKY

4.1 Další informace o produktech: Podrobnější popis každého výrobku, prodejní cena výrobku pro různé objemy balení, jednotková cena výrobku, pokud se prodává za jednotku, obecná charakteristika výrobku, hlavní složky výrobku, dávkování výrobku.

a informace o použití výrobku klikněte na obrázek výrobku nebo na příslušný odkaz vedle něj. Jste povinni si vždy před použitím výrobku přečíst návod k použití nebo informační leták objednaného výrobku a prostudovat pokyny výrobce, abyste předešli případným zdravotním problémům a zajistili správné použití.

5. VAŠE PRÁVO NA ÚPRAVU

5.1 Pokud si přejete změnit objednaný produkt, kontaktujte nás. Dáme vám vědět, zda je požadovaná změna možná. Pokud to bude možné, budeme vás informovat o případných úpravách ceny výrobku, termínu dodání nebo jiných úpravách, které jsou nutné v důsledku vámi požadované změny, a požádáme vás o potvrzení, že s příslušnou změnou souhlasíte. Pokud nejsme schopni změnu provést nebo pokud jsou pro vás důsledky změny nepřijatelné, můžete od smlouvy odstoupit tím, že nám to jasně oznámíte (viz bod 8 - VYPOVĚZENÍ SMLOUVY, PRÁVO NA ODSTOUPENÍ).

6. ODESÍLÁNÍ VÝROBKŮ

6.1 Náklady na dopravu: V souvislosti s vaší objednávkou si účtujeme náklady na dopravu, jak je uvedeno na našich webových stránkách. Dopravné platné pro smlouvu bude to, které je zveřejněno na našich webových stránkách v době objednání. Poplatky za doručení v jednotlivých zemích jsou stanoveny v příloze 3.

6.2 Kdy budeme výrobky expedovat? Během procesu objednávání vás budeme informovat, kdy vám výrobky odešleme. Lhůta pro odeslání je obvykle 1-7 pracovních dnů v závislosti na zemi určení vaší objednávky, což je orientační lhůta, protože ve výjimečných případech může být delší, než je uvedeno.

6.3 Do kterých zemí dodáváme? Dodáváme pouze do konkrétních zemí EU a nejsme povinni dodávat do jiných zemí, které nejsou uvedeny v příloze 3. Doprava se provádí na fakturační adresu nebo na jinou adresu v zemi vašeho obvyklého pobytu, než je fakturační adresa, kterou uvedete. Po dobu platnosti těchto obchodních podmínek budou produkty objednané u nás doručovány pouze na stávající adresu ve vaší zemi bydliště. Doručení objednaného produktu na adresu poštovní schránky nebo pošty není možné. Uvedte prosím doručovací adresu, na které jste k zastížení nebo na které může vámi pověřená dospělá osoba převzít objednané zboží ve zvoleném čase doručení.

6.4 Dodání kurýrem: Doručení objednaného produktu provádí kurýr, kterého jste uvedli při zadávání objednávky.

Vámi poskytnuté kontaktní a adresní údaje (jméno, adresa, telefonní číslo) budou předány smluvní kurýrní službě za účelem doručení prostřednictvím našeho logistického partnera v souladu s naším oznámením o ochraně osobních údajů. Po převzetí zakoupeného produktu vám kurýrní služba zašle e-mail s informací o doručení, včetně předpokládaného času doručení, informací o sledování a přímých kontaktních údajů kurýrní služby. Pro další informace o doručení můžete kontaktovat kurýrní službu. Po třech neúspěšných pokusech o doručení jsme oprávněni odstoupit od smlouvy.

6.5 Za zpoždění mimo naši kontrolu neneseme odpovědnost: Pokud dojde ke zpoždění dodání výrobků v důsledku události, kterou nemůžeme ovlivnit, budeme vás o tom informovat, jakmile to okolnosti dovolí, a podnikneme kroky ke snížení dopadů zpoždění. Pokud tak učiníme, neneseme odpovědnost za zpoždění způsobené takovou událostí, ale můžete nás kontaktovat a odstoupit od smlouvy a po odstoupení od smlouvy vám bude vrácena cena výrobků, které jste zaplatili, ale neobdržíte.

6.6 Výhrada vlastnictví. Vlastníkem výrobku se stanete, jakmile obdržíme jeho kupní cenu v plné výši.

7. CENA A ZPŮSOBY PLATBY

7.1 Kde najdete cenu výrobku? Cena výrobku (včetně DPH) je cena uvedená při objednávce. Vynakládáme veškeré úsilí, abychom zajistili, že cena výrobku, která je vám uvedena, je přesná. Ceny uvedené u výrobků v internetovém obchodě jsou uvedeny v místní měně a zahrnují všechny příslušné daně. V souvislosti s dodáním zakoupeného výrobku jste povinni nám kromě kupní ceny zaplatit i poplatek za dodání a manipulační poplatek, pokud se rozhodnete pro platbu na dobírku. Celková částka k úhradě bude vycházet ze shrnutí objednávky a e-mailu s potvrzením objednávky a bude zahrnovat veškeré náklady, včetně kupní ceny a přepravních poplatků.

7.2 Slevy: U výrobků prodávaných se slevou se uvádí skutečnost a výše slevy. Pokud se na výrobek vztahuje pravidelné snížení ceny, původní cena výrobku, která platila nejméně 30 dní před snížením ceny, se přeškrtně a vedle ní se uvede nová zlevněná cena. Speciální nabídky jsou platné pouze v období uvedeném pro množství každého výrobku, které jsme předem určili, nebo do vyprodání zásob, proto na to prosím pamatujte při objednávání.

7.3 Kdy a jak musíte zaplatit a které platební metody jsou akceptovány? Přijímáme online platbu bankovní kartou nebo platbu bankovní kartou a platbu na dobírku.

- (a) **Online platba bankovní kartou:** U tohoto způsobu platby se platba provádí předem na platební bráně Barion po zadání objednávky. K platbě můžete použít bankovní karty uvedené na webových stránkách poskytovatele platebních služeb. Současně s přesměrováním na online platební bránu jsou transakční údaje o nákupu předány společnosti Barion a my nepracováváme údaje o vaší bankovní kartě. Společnost Barion Payment Zrt., poskytovatel služeb, je institucí pod dohledem Maďarské národní banky a její číslo licence je: H-EN-I-1064/2013. V souvislosti s volbou online platby bankovní kartou nebudou účtovány ani ukládány žádné další poplatky, platby ani jiné platební povinnosti.
- (b) **Platba na dobírku:** Pokud si přejete zaplatit cenu objednávky při převzetí zásilky, zvolte prosím způsob platby při doručení. V tomto případě můžete zaplatit kupní cenu v hotovosti nebo bankovní kartou, za což vám bude účtován dodatečný manipulační poplatek, který je zveřejněn na našich webových stránkách při odeslání objednávky; manipulační poplatky závisí na zemi určení vaší objednávky.

7.4 Fakturace: Fakturu, zjednodušenou účtenku nebo související elektronické údaje o dostupnosti obdržíte elektronicky prostřednictvím našeho fakturačního partnera na e-mailovou adresu uvedenou při objednávce.

7.5 Co můžete udělat, pokud se domníváte, že námi vystavená faktura je nesprávná? Pokud se domníváte, že je faktura nesprávná, neprodleně nás kontaktujte a dejte nám vědět.

8. UKONČENÍ SMLOUVY, PRÁVO NA ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

8.1 Máte zákonná práva na ukončení smlouvy, a to následujícím způsobem: Vaše práva na ukončení smlouvy závisí na tom, co jste si zakoupili, zda je výrobek vadný, jak jsme postupovali a kdy jste se rozhodli smlouvu ukončit.

8.2 Vaše právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu: U většiny produktů zakoupených online máte právo si nákup kdykoli rozmyslet a oznámit nám odstoupení od smlouvy do 14 dnů. To znamená, že od smlouvy s námi můžete odstoupit bez udání důvodu. Lhůta pro odstoupení od smlouvy uplyne 14 dní ode dne, kdy jste vy (nebo váš zástupce) převzali výrobek. Právo na odstoupení od smlouvy máte také po dobu mezi datem uzavření smlouvy a datem převzetí výrobku.

8.3 Omezení práva na odstoupení od smlouvy: Vezměte prosím na vědomí, že právo na odstoupení od smlouvy nemůžete uplatnit, pokud se jedná o výrobek podléhající rychlé zkáze nebo s krátkou dobou trvanlivosti (např. výrobky, které je nutné skladovat při určité teplotě apod.), nebo v případě výrobků v uzavřeném obalu, které ze zdravotních nebo hygienických důvodů nelze po otevření po dodání vrátit (např. zubní kartáčky, kuličkové deodoranty, spodní prádlo, masážní oleje, sexuální pomůcky, kosmetika, doplňky stravy apod.). Více informací o těchto omezeních specifických pro jednotlivé země naleznete v příloze 1 obchodních podmínek.

8.4 Oznámení o odstoupení od smlouvy: Pokud si přejete ukončit smlouvu s námi, oznamte nám to prosím zasláním oznámení na naši e-mailovou adresu. Uvedte prosím své jméno, adresu, podrobnosti o objednávce a pro snadnější identifikaci i telefonní číslo a e-mailovou adresu, pokud jsou k dispozici.

8.5 Důkazní břemeno v případě oznámení o odstoupení od smlouvy: Ve všech případech nesete důkazní břemeno, že jste své právo na odstoupení od smlouvy uplatnili řádně a ve lhůtách stanovených v těchto podmínkách.

8.6 Vrácení výrobků v případě ukončení smlouvy: Pokud z jakéhokoli důvodu ukončíte smlouvu poté, co jsme vám výrobek (výrobky) zaslali nebo jste výrobek (výrobky) převzali, musíte nám výrobek (výrobky) bez zbytečného odkladu vrátit. Vrácení zboží se nevyřizuje v sídle společnosti Forhercare Kft, neboť tuto činnost vykonává jménem společnosti Forhercare Kft společnost Gedeon Richter Plc. Výrobek musíte vrátit poštou na adresu společnosti Gedeon Richter Plc. jednající jménem společnosti Forhercare Kft. na adrese Maďarsko, 1103 Budapešť, Vaspálya utca 50. Při vrácení výrobku musíte na obalu vráceného výrobku zřetelně uvést následující údaje: "Forhercare Webshop". Pokud uplatníte své právo na odstoupení od smlouvy, musíte nám zboží vrátit do 14 dnů ode dne, kdy jste nám oznámili svůj záměr odstoupit od smlouvy. Tato lhůta se považuje za dodrženu, pokud nám výrobek zašlete před uplynutím 14denní lhůty.

8.7 Kdy uhradíme náklady na vrácení zboží? Náklady na vrácení zboží hradíme my:

- (a) pokud je výrobek vadný nebo byl popis výrobku nesprávný;
- (b) pokud odstoupíte od smlouvy, protože výrobek je vadný nebo jeho popis je nesprávný, nebo pokud zpoždění dodávky zaviníme my a není způsobeno okolnostmi mimo naši kontrolu.

8.8 Kdy nesete náklady na vrácení zboží? Ve všech jiných případech, než jsou uvedeny v předchozích odstavcích, včetně případů, kdy uplatníte právo na odstoupení od smlouvy bez udání důvodu, nesete náklady na vrácení zboží a my vám tyto náklady nevracíme. Nebudou vám účtovány žádné jiné náklady než náklady na vrácení výrobku.

8.9 Jak vám vrátíme peníze? Vrátíme vám kupní cenu zaplacenou za produkty včetně nákladů na doručení v souladu s použitým způsobem platby. Pokud s tím výslovně souhlasíte, vrátíme vám peníze jiným způsobem, než jakým jste použili platební metodu. Nebudou vám účtovány žádné poplatky

dodatečné poplatky v důsledku odlišného způsobu vrácení peněz. Můžeme však provést srážky z ceny, jak je popsáno níže. Pokud od smlouvy odstoupíte pouze částečně, vrátíme vám pouze kupní cenu vrácených výrobků.

8.10 Srážky z vrácené částky, pokud využijete svého práva na odstoupení od smlouvy: Vrácenou cenu (bez nákladů na dopravu) můžeme snížit o snížení hodnoty zboží, pokud bylo způsobeno vaším nakládáním se zbožím způsobem, který by v obchodě nebyl přípustný, tj. bylo to důsledkem použití, které přesahuje použití nezbytné pro ověření povahy, vlastností a funkce výrobku.

8.11 Kdy bude provedena refundace? Vrácení peněz, na které máte nárok, provedeme co nejdříve, nejpozději však do čtrnácti dnů ode dne přijetí oznámení o odstoupení od smlouvy. Vrácení peněz můžeme pozdržet, dokud neobdržíme výrobek zpět nebo dokud nám nepředložíte uspokojivý důkaz o tom, že jste nám výrobek vrátili (podle toho, co nastane dříve).

9. IMPLICITNÍ ZÁRUKA, ZÁRUKA NA VÝROBEK, ZÁRUKA

Podrobné informace o předpokládané záruce, záruce na výrobek a záruce, na kterou máte nárok, naleznete ve volitelném Návodu k použití modelu, který je přiložen jako příloha 3. Pokud jde o informace specifické pro danou zemi, viz příloha 3.

10. NAŠI ODPOVĚDNOST ZA ZTRÁTU NEBO ŠKODU, KTEROU JSTE UTRPĚLI.

10.1 Odpovídáme vám za jakoukoli předvídatelnou ztrátu nebo škodu způsobenou z naší strany v následujících případech: Pokud nedodržíme ustanovení těchto smluvních podmínek, budeme odpovědní za jakoukoli ztrátu nebo škodu, která vám vznikne jako předvídatelný důsledek našeho porušení smlouvy nebo našeho selhání při vynaložení přiměřené péče a dovedností, ale nebudeme odpovědní za jakoukoli ztrátu nebo škodu, která není předvídatelná. Ztráta nebo škoda je předvídatelná, pokud je zřejmé, že k ní dojde, nebo pokud jsme v době uzavření smlouvy my i vy věděli, že k ní může dojít, například pokud jste se na ní s námi dohodli v průběhu prodeje.

10.2 Omezení vyloučení odpovědnosti: Vyloučení odpovědnosti: Nevyloučíme ani nijak neomezíme naši odpovědnost vůči vám, pokud by to bylo v rozporu se závaznými právními předpisy.

11. SPRÁVA STÍŽNOSTÍ

11.1 Nahlášení stížnosti: Pokud máte stížnost, můžete nám ji nahlásit písemně na naše kontaktní údaje uvedené v oddíle 2.2. Na vaši písemnou stížnost odpovíme rovněž písemně do třiceti dnů. Takto podaným stížnostem bude přiděleno jedinečné identifikační číslo. K odpovědi připojíme záznam týkající se stížnosti. Evidovaná stížnost bude obsahovat jméno a adresu stěžovatele, popis stížnosti a údaje vyžadované zákonem. Pokud bude stížnost zamítnuta, budete informováni o důvodech zamítnutí.

11.2 Řešení sporů: V případě, že se případný spor nepodaří vyřešit jednáním mezi námi, můžete zahájit soudní řízení nebo v případě spotřebitelského sporu máte následující možnosti, jak uplatnit svá práva:

- (a) můžete podat stížnost u příslušného okresního úřadu;
- (b) můžete zahájit soudní řízení u příslušné smírčí komise.

11.3 Platforma pro online řešení sporů: Pokud si přejete vést a řešit spotřebitelský spor online, můžete tak učinit prostřednictvím platformy pro online řešení sporů na [adrese](https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=EN) <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=EN>. Na stejných internetových stránkách naleznete také podrobné informace o možnostech a podmínkách řešení sporů online. Tuto internetovou platformu zřídila EU pro spotřebitele, kteří chtějí podat stížnost na výrobek nebo službu zakoupenou online a chtějí požádat neutrální třetí stranu (orgán pro řešení sporů) o vyřízení stížnosti. Další informace o platformě pro řešení sporů online, o tom, jak ji používat a jak spor řešit, naleznete na webových stránkách pomocí výše uvedeného odkazu.

12. DALŠÍ RELEVANTNÍ PODMÍNKY

12.1 Tato smlouva se řídí maďarským právem: Žádné ustanovení těchto obchodních podmínek nelze vykládat tak, že by jakkoli omezovalo zákonná práva spotřebitelů. Tato volba práva je účinná v rozsahu, v jakém nejsou zbavena závazných (např. na ochranu spotřebitele) ustanovení práva země, v níž máte obvyklé bydliště.

12.2 Neplatnost: Neplatnost jakéhokoli ustanovení těchto Podmínek nemá vliv na platnost ostatních ustanovení těchto Podmínek. V takovém případě strany přijmou veškerá přiměřená opatření, aby neplatné nebo nevymahatelné ustanovení nahradily platným a vymahatelným.

ustanovení, které svým účelem a účinkem nejvíce odpovídá ekonomickému a právnímu obsahu původního ustanovení.

12.3 Odchytky na základě vnitrostátního práva: Podrobnosti o konkrétních odchylkách od místního práva, které se na vás jako na zákazníka vztahují, naleznete v přehledu v příloze 3.

Přílohy

Příloha 1: (Seznam výrobků, u nichž je právo zákazníka na odstoupení od smlouvy podmíněno) Příloha 2: (Vzor prohlášení o odstoupení od smlouvy)

Příloha 3: (Přehled konkrétních odchylek na základě místních právních předpisů a vzorových pokynů podle nařízení vlády č. 45/2014 (26.II.) o předpokládané záruce, záruce na výrobek a záruce)

Příloha 1 - Seznam produktů, u kterých je právo zákazníka na odstoupení od smlouvy podmíněno

Maďarsko	Název produktu	kategorie
	GYNOSITOL V PRÁŠKU 2,1 G 60X HU	doplňěk stravy
	GRAVIDA OPTIMA FTB/CAP 84+84X HU	doplňěk stravy
	GRAVIDA OPTIMA FTB/CAP 28+28X HU	doplňěk stravy
	MOMMYTOO PRÁŠEK 200+1600+24 MG 28X HU-ES	doplňěk stravy
<p>Odišná pravidla pro doplňky stravy: Doplnky stravy podléhají ustanovením vyhlášky Ministerstva zdravotnictví, sociálních věcí a rodiny č. 37/2004 (IV.26.) o doplňcích stravy. Na doplňky stravy nelze uplatňovat žádné nároky na záruku. V případě doplňků stravy nelze uplatnit právo na odstoupení od smlouvy z hygienických důvodů nebo proto, že jsou ze své podstaty nevratné, pokud jste zakoupený doplněk stravy již použili (otevřeli obal s vnějším uzávěrem). Právo na odstoupení od smlouvy můžete uplatnit, pokud nám výrobek vrátíte v neotevřeném, nepoškozeném stavu s neporušenou vnější pečetí. V takovém případě poskytovatel služeb vrátí zákazníkovi po vrácení celou kupní cenu. produkt.</p>		
Rakousko	Název produktu	Kategorie
	MOMMYTOO PRÁŠEK 200+1600+15 MG 28X AT-IT	doplňěk stravy
Itálie	Název produktu	kategorie
	MOMMYTOO PRÁŠEK 200+1600+15 MG 28X AT-IT	doplňěk stravy
	TRIPHASIN FTB 60 MG 28X IT-PT	doplňěk stravy
Polsko	U produktů zakoupených online máte právo si nákup rozmyslet a oznámit nám to, kdykoli stáhnout do 14 dnů, s výjimkou produktů uvedených v této příloze 1:	
	Název produktu	kategorie
	MOMMYTOO PRÁŠEK 200+1600+24 MG 28X PL-SK	doplňěk stravy
	TRIPHASIN FTB 60 MG 28X PL	doplňěk stravy
Portugalsko	Název produktu	kategorie
	MOMMYTOO PRÁŠEK 200+1600+24 MG 28X EE-PT	doplňěk stravy
	TRIPHASIN FTB 60 MG 28X IT-PT	doplňěk stravy
Slovensko	Název produktu	kategorie
	MOMMYTOO PRÁŠEK 200+1600+24 MG 28X PL-SK	doplňěk stravy
	TRIPHASIN FTB 60 MG 28X HU-SK	doplňěk stravy
Španělsko	Název produktu	kategorie
	MOMMYTOO PRÁŠEK 200+1600+24 MG 28X HU-ES	doplňěk stravy
	TRIPHASIN FTB 60 MG 28X EE-ES	doplňěk stravy

Příloha 2 - Vzor prohlášení o odstoupení od smlouvy

Prohlášení o odstoupení od smlouvy

(vyplňuje se a vrací pouze v případě odstoupení od smlouvy)

Pro: **Forhercare Korlátolt Felelősségű Társaság**

Poštovní adresa příjemce: Maďarsko, 1091 Budapest, Üllői út 105. E-

mailová adresa příjemce: return@forhercare.com.

Já, níže podepsaný/á, prohlašuji, že uplatňuji své právo na odstoupení od smlouvy o prodeji a koupi následujícího produktu (produktů):¹

.....

.....

Číslo objednávky (PO)² :

Datum uzavření smlouvy / datum přijetí:³ Jméno

zákazníka:

Adresa zákazníka:

Podpis zákazníka:⁴

Datováno:,

¹Zde prosím uveďte výrobek (výrobky) objednaný (objednané) u společnosti Forhercare, u kterého (kterých) si přejete uplatnit své právo na odstoupení od smlouvy.

²Nepovinný obor.

³Uveďte prosím, která z nich platí, protože máte právo odstoupit od smlouvy nejen po datu uzavření, ale i před převzetím výrobku.

⁴ Pouze pro prohlášení na papíře.

Příloha 3 - Přehled specifických odchylek na základě místních právních předpisů a specifických vzorových pokynů týkajících se předpokládané záruky, záruky na výrobek a záruky

Číslované doložky se na vás jako na zákazníka vztahují podle níže uvedených místních zákonů.

Rakousko	<p>ROZSAH TĚCHTO PODMÍNEK</p> <p>1.4. Informace o elektronickém uzavírání smluv: Uzavřená smlouva je uložena v elektronické podobě a její obsah lze rekonstruovat z elektronické korespondence, která vám byla zaslána. Jazykem smlouvy je němčina.</p> <p>INFORMACE O NÁS A JAK NÁS KONTAKTOVAT</p> <p>2.2 Jak nás můžete kontaktovat? Kontaktní údaje našeho zákaznického servisu zahrnují e-mailovou adresu <code>hello@at.forhercare.com</code> a telefonní číslo (čísla): +36203727174, +36204192778. Zákaznický servis je k dispozici v pracovní dny od 9:00 do 17:00 SELČ.</p> <p>NAŠE SMLOUVA UZAVŘENÁ S VÁMI</p> <p>3.7. Kupóny: Máte možnost zadat a ověřit kód kupónu, pokud jej máte. Sleva poskytnutá kupónem se odečte od celkové částky objednávky. Kód kupónu ověříme a jsme oprávněni odmítnout jeho potvrzení, pokud je neplatný.</p> <p>3.8. Bod 3.8. se na vás nevztahuje, pokud je vaší zemí Rakousko.</p> <p>ODESÍLÁNÍ VÝROBKŮ</p> <p>6.1 Náklady na dopravu: V souvislosti s vaší objednávkou účtujeme přepravní náklady uvedené na našich webových stránkách. Přepravní poplatek vztahující se k zakázce bude ten, který je zveřejněn na našich webových stránkách v době objednání. Pro Rakousko činí tato částka: EUR (tj. [*] euro brutto).</p> <p>6.4 Dodání kurýrem: Doručení objednaného produktu provádí kurýr, kterého jste uvedli při zadávání objednávky.</p> <p>Vámi poskytnuté kontaktní a adresní údaje (jméno, adresa, telefonní číslo) budou předány smluvní kurýrní službě za účelem doručení prostřednictvím našeho logistického partnera v souladu s naším oznámením o ochraně osobních údajů. Po převzetí zakoupeného produktu vám kurýrní služba zašle e-mail s informací o doručení, včetně předpokládaného času doručení, informací o sledování a přímých kontaktních údajů kurýrní služby. Pro další informace o doručení můžete kontaktovat kurýrní službu. Kurýrní služba se pokusí o doručení jednou. Po neúspěšném pokusu o doručení je možné si objednaný výrobek vyzvednout po dobu 7 dnů. Po uplynutí této lhůty jsme oprávněni odstoupit od smlouvy.</p> <p>Pokud dojde ke zpoždění dodání produktů v důsledku události, kterou nemůžeme ovlivnit, budeme vás o tom informovat, jakmile to okolnosti dovolí, a podnikneme kroky ke snížení dopadů zpoždění. Pokud tak učiníme, můžete nás kontaktovat a odstoupit od smlouvy a po odstoupení od smlouvy vám bude vrácena cena výrobků, které jste zaplatili, ale neobdrželi.</p> <p>UKONČENÍ SMLOUVY, PRÁVO NA ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY</p> <p>8.4 Oznámení o odstoupení od smlouvy: Pokud si přejete ukončit smlouvu s námi, oznamte nám to prosím zasláním oznámení např. na e-mailovou adresu <code>hello@at.forhercare.com</code>. Můžete použít nepovinný formulář pro odstoupení od smlouvy, který je přiložen v příloze 2. Uveďte prosím své jméno, adresu, údaje o objednávce a pro snadnější identifikaci i své telefonní číslo a e-mailovou adresu, pokud jsou k dispozici.</p> <p>IMPLICITNÍ ZÁRUKA, ZÁRUKA NA VÝROBEK, ZÁRUKA Pro záruční nároky platí zákonná ustanovení.</p> <p>DALŠÍ RELEVANTNÍ PODMÍNKY</p> <p>12.2 Oddíl 12.2 se nepoužije, pokud je vaším bydlištěm Rakousko.</p> <p>Vzorové pokyny podle vládního nařízení 45/2014 (26.II.) o předpokládané záruce, záruce na výrobek a záruce se v Rakousku neuplatňují.</p>
Maďarsko	<p>ROZSAH TĚCHTO PODMÍNEK</p> <p>1.4 Uzavřená smlouva je uložena v elektronické podobě a její obsah lze rekonstruovat z elektronické korespondence, která vám byla zaslána. Smlouva se neneviduje a smlouva s vámi uzavřená se nepovažuje za písemnou smlouvu. Jazykem smlouvy je maďarština.</p> <p>INFORMACE O NÁS A JAK NÁS KONTAKTOVAT</p>

2.2 Jak nás můžete kontaktovat? Náš zákaznický servis můžete kontaktovat na adrese hello@hu.forhercare.com e-mailová adresa. Zákaznický servis je k dispozici od 9:00 do 17:00 hod. ve všední dny SELČ.

ODESÍLÁNÍ VÝROBKŮ

6.1 Náklady na dopravu: Náklady na dopravu účtujeme podle údajů uvedených na našich webových stránkách v souvislosti s vaší objednávkou. Poplatek za dopravu platný pro smlouvu bude zveřejněn na našich webových stránkách. v době objednání. Pro Maďarsko tato částka činí: HUF brutto (tj. šest set forintů). devadesát forintů hrubého).

nás

11.4 Právo obrátit se na smírčí komisi: Smírčí rada má pravomoc mimosoudně řešit spory mezi spotřebitelem a podnikatelským subjektem týkající se kvalitu a bezpečnost výrobku, prosazování pravidel o odpovědnosti za výrobek, kvalitu služby, uzavření a plnění smlouvy mezi stranami (dále jen: *spotřebitelský spor*), pokusit se dosáhnout dohody za tímto účelem, nebo pokud se to nepodaří, rozhodnout ve věci, aby bylo zajištěno jednoduché, rychlé, účinné a levné vymáhání práv spotřebitelů. Na žádost spotřebitele nebo podnikatele smírčí komise poskytuje poradenství ohledně práv a povinností spotřebitele. Za účelem zahájení smírčího řízení postup rady, musí se spotřebitel nejprve pokusit vyřešit spor přímo s poskytovatelem. dotčený podnikatelský subjekt. Postup smírčí komise se zahajuje na návrh spotřebitele. žádost. Žádost musí být podána písemně předsedovi smírčí komise. A seznam příslušných smírčích orgánů podle sídla společnosti Forhercare nebo místo bydliště spotřebitele je uvedeno níže.

Název smírčí orgán	Pošta adresa	E-mailová adresa	Telefon číslo
Baranya Okres Smírčí řízení Tabule	7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.,	info@baranyabekeltetes.hu	+36-72/507-154, +36-20/283-3422
Bács-Kiskun Okres Smírčí řízení Tabule	6001 Kecskemét Pf. 228.	bekeltetes@bacsbekeltetes.hu	+36-76 501 525, 501 532 +36-70 938 4765
Smírčí řízení v okrese Békés Tabule	5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.	bekeltetes@bmkik.hu	+36-66-324-976
Borsod-Abaúj-Zemplén Okres Smírčí řízení Tabule	3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.	bekeltetes@bokik.hu	+36-46/501-090 (új ügyek) +36-46/501-871 (folyamatban lévő ügyek)
Budapešť Smírčí rada	1016 Budapešť, Krisztina krt. 99.	bekelteto.testulet@bkik.hu	+36-1-488-2131
Župa Csongrád Smírčí rada	6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.	bekelteto.testulet@csmkik.hu	+36-62/554-250/118
Fejér Okres Smírčí řízení Tabule	8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.	bekeltetes@fmkik.hu	+36-22/510-310
Győr-Moson-Smírčí řízení v okrese Sopron Tabule	9021 Győr, Szent István út 10/a.	bekelteto.testulet@gymsmkik.hu	+36-96-520-217
Hajdú-Bihar Okres Smírčí řízení Tabule	Székhely: 4025 Debrecín, Petőfi tér 10. Ügyintézés helyszíne: 4025 Debrecín	bekelteto@hbkik.hu	+36-52-500-710, +36-52-500-745

		Vörösmarty u. 13-15.		
	Smírčí řízení v okrese Heves Tabule	3300 Eger, Hadnagy utca 6. földszint	bekeltetes@hkik.hu	+36-36-416-660/105 mellék
	Jász-Nagykun- Okres Szolnok Smírčí řízení Tabule	5000 Szolnok, Verseghy park. 8.	bekeltetotestulet@iparkamaraszolnok.hu	+36-20/373-2570
	Komárom- Esztergom Okres Smírčí řízení Tabule	800 Tatabánya, Fő tér 36.	bekeltetes@kembkik.hu	+36-34-513-010
	Nógrád Okresní smírčí řízení Tabule	3100 Salgótarján, Mártírok útja 4. fsz 14.	nkik@nkik.hu	+36-32-520-860
	Škútdci Okres Smírčí rada	1055 Budapešť, Balassi Bálint utca 25. IV/2.	pmbekelteto@pmkik.hu	+36-1-792-7881
	Somogy Okresní smírčí řízení Tabule	7400 Kaposvár, Anna u. 6.	skik@skik.hu	+36-82-501-000, +36-82-501-026
	Szabolcs- Župa Szatmár- Bereg Smírčí řízení Tabule	4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.	bekelteto@szabkam.hu	+36-42-420-180
	Okres Tolna Smírčí řízení Tabule	7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.	kamara@tmkik.hu, monus.greta@tmkik.hu	+36-74-411-661 +36-30-664-2130
	Vas Okres Smírčí řízení Tabule	9700 Szombathely, Rákóczi Ferenc u. 23.	bea@vmkik.hu	+36-94-312-356, +36-94-506-645
	Okres Veszprém Smírčí řízení Tabule	8200 Veszprém, Radnóti tér 1. Pf.: 220	info@bekeltetesveszprem.hu	+36-88-814-121
	Zala Okresní smírčí řízení Tabule	8900 Zalaegerszeg, Petőfi u. 24.	zmbekelteto@zmkik.hu	+36-92-550-513

VZOROVÉ POKYNY PODLE NAŘÍZENÍ VLÁDY Č. 45/2014 (26.II.) O IMPLICITNÍCH POKYNECH.

ZÁRUKA, ZÁRUKA NA VÝROBEK A ZÁRUKA:

I. PŘEDPOKLÁDANÁ ZÁRUKA

V jakých případech může zákazník uplatnit své právo na implicitní záruku?

V případě vadného plnění ze strany společnosti Forhercare může zákazník uplatnit implicitní nárok na náhradu škody.

záruční nárok vůči společnosti Forhercare v souladu s pravidly občanského zákoníku.

Jaká práva má zákazník v rámci nároku na implicitní záruku?

Zákazník může podle své volby uplatnit následující nároky z předpokládané záruky:

požadovat opravu nebo výměnu, pokud není dodržena možnost zvolená zákazníkem.

nemožné, nebo by to pro společnost Forhercare znamenalo nepřiměřené dodatečné náklady ve srovnání s tím.

k alternativním prostředkům nápravy. Pokud zákazník nepožádal nebo nemohl požádat o opravu nebo opravu.

nahrazení, může zákazník požádat o poměrné snížení protiplnění nebo může.

opravit závadu sám nebo ji nechat opravit jinou osobou na náklady společnosti Forhercare. náklady nebo - v krajním případě - může od smlouvy odstoupit.

Zákazník může přejít od zvoleného práva na implicitní záruku k jinému, ale náklady na to změnu hradí zákazník, pokud to nebylo oprávněné nebo pokud společnost Forhercare nevedla důvod pro něj.

Jaká je lhůta, ve které může zákazník uplatnit nárok na implicitní záruku?

Zákazník je povinen oznámit vadu bezprostředně po jejím zjištění, nejpozději však do dvou měsíců od zjištění vady. Upozorňujeme však zákazníka, že po uplynutí dvouleté promlčecí lhůty ode dne splnění smlouvy již nemůže uplatnit svá práva na konkludentní záruční nároky. Použité zboží nebude prostřednictvím internetového obchodu prodáváno.

Vůči komu může zákazník uplatnit nárok na implicitní záruku?

Zákazník může uplatnit nárok na implicitní záruku vůči obchodnímu subjektu, t j . společnosti Forhercare.

Existují nějaké další podmínky pro uplatnění nároku na implicitní záruku?

Do jednoho roku od data plnění nejsou pro uplatnění nároku z předpokládané záruky stanoveny jiné podmínky než nahlášení vady, pokud zákazník prokáže, že výrobek poskytla společnost Forhercare jako podnikatelský subjekt. Po uplynutí jednoho roku od data plnění je však povinností zákazníka prokázat, že zjištěná vada existovala již v době plnění.

II. ZÁRUKA NA VÝROBEK

V jakých případech může zákazník uplatnit právo na záruku na výrobek?

V případě vady movité věci (výrobku) může zákazník podle své volby uplatnit právo podle *bodů "I. Konkludentní záruka"* nebo reklamaci v rámci záruky na výrobek.

Jaká jsou práva zákazníka v rámci reklamace výrobku?

V rámci reklamace výrobku může zákazník požadovat pouze opravu nebo výměnu vadného výrobku.

V jakých případech se výrobek považuje za vadný?

Výrobek je považován za vadný, pokud nesplňuje požadavky na jakost platné v době uvedení na trh nebo pokud nemá vlastnosti popsané výrobcem.

Jaká je lhůta pro podání reklamace ze strany zákazníka v rámci záruky na výrobek?

Zákazník má na uplatnění reklamace výrobku dva roky od data, kdy byl výrobek výrobcem uveden na trh. Po uplynutí této lhůty nárok na reklamaci zaniká.

Vůči komu a za jakých dalších podmínek může někdo uplatnit nárok na záruku na výrobek?

Záruční nárok na výrobek můžete uplatnit pouze u výrobce nebo distributora movité věci. Pro uplatnění nároku ze záruky na výrobek leží důkazní břemeno o tom, že výrobek je vadný, na zákazníkovi.

V jakých případech je výrobce (distributor) zproštěn povinností poskytnout záruku na výrobek?

Výrobce (distributor) je zproštěn povinností poskytnout záruku na výrobek pouze tehdy, pokud může prokázat, že:

- výrobek nebyl vyroben nebo distribuován v rámci jeho podnikatelské činnosti, nebo
- vada nebyla rozpoznatelná vzhledem ke stavu vědeckých nebo technických znalostí v době uvedení výrobku na trh, nebo
- vada výrobku byla způsobena uplatněním zákona nebo závazného ustanovení orgánu.

Výrobce (distributor) musí prokázat pouze jeden důvod pro osvobození.

Vezměte prosím na vědomí, že zákazník nemůže současně uplatnit reklamaci z titulu záruky na výrobek a reklamaci na tutéž vadu. V případě úspěšné reklamace záruky na výrobek však můžete uplatnit svůj implicitní záruční nárok vůči výrobcí s ohledem na vyměněný výrobek nebo opravený díl.

III. ZÁRUKA

V jakých případech může zákazník uplatnit své právo na záruku?

V případě vadného plnění je společnost Forhercare povinna poskytnout záruku v souladu s nařízením vlády č. 151/2003 (IX. 22.) o povinné záruce na některé výrobky dlouhodobé spotřeby, pokud jde o některé nové výrobky dlouhodobé spotřeby uvedené v příloze příslušného nařízení vlády.

Jaká jsou práva zákazníka v rámci záruky a v jaké lhůtě?

Záruční doba začíná běžet okamžikem dodání výrobku zákazníkovi. Pro záruční opravy je vyžadován vyplněný a orazítkovaný záruční list nebo doklad o zaplacení (faktura nebo paragon).

Záruka se vztahuje na výrobky, které jsou klasifikovány jako nové zboží dlouhodobé spotřeby a jejichž hodnota dosahuje nebo přesahuje 10 000 HUF.

Pokud výrobce výrobku poskytuje delší záruku, je délka záruky určena prodejní cenou, která je:

- jeden rok za prodejní cenu 10 000 HUF, která však nepřesahuje 100 000 HUF,
- dva roky za prodejní cenu vyšší než 100 000 HUF, ale nepřesahující 250 000 HUF,
- tři roky pro prodeje nad 250 000 HUF.

Pokud zákazník zahájí provoz výrobku, na který se vztahuje záruka, po uplynutí šesti měsíců od data dodání, začíná záruční doba běžet dnem dodání výrobku. Pokud je výrobek opravován, prodlužuje se záruční doba od data dodání do opravy o dobu, po kterou zákazník nemohl výrobek kvůli závadě používat v souladu s jeho určením.

V případě vady, na kterou se vztahuje záruka, má zákazník následující možnosti:

- požadovat opravu nebo výměnu, ledaže by splnění možnosti zvolené zákazníkem nebylo možné nebo by to pro společnost Forhercare znamenalo nepřiměřené dodatečné náklady ve srovnání s alternativními způsoby nápravy.
- Pokud zákazník nepožádal nebo nemohl požádat o opravu nebo výměnu, může požádat o poměrné snížení odměny nebo může vadu opravit sám nebo ji nechat opravit jinou stranou na náklady společnosti Forhercare nebo může odstoupit od smlouvy, pokud již nemá zájem na opravě nebo výměně výrobku.

Pokud se během záruční doby při první opravě výrobku společností Forhercare zjistí, že výrobek nelze opravit, společnost Forhercare výrobek do osmi dnů vymění, pokud zákazník nestanoví jinak. Není-li výměna výrobku možná, je společnost Forhercare povinna do osmi dnů vrátit Zákazníkovi kupní cenu uvedenou na Zákazníkem předloženém dokladu o zaplacení kupní ceny Výrobku - faktuře nebo pokladním dokladu vystaveném podle zákona o DPH.

Pokud se výrobek během záruční doby po trojnásobné opravě znovu porouchá - pokud zákazník nestanoví jinak - a pokud zákazník nepožádá o poměrné snížení kupní ceny podle § 6:159 odst. 2 písm. b) zákona V z roku 2013 o občanském zákoníku a pokud si zákazník nepřeje výrobek opravit sám nebo jej nechat opravit jinou osobou na náklady podnikatelského subjektu, je společnost Forhercare povinna výrobek do osmi dnů vyměnit. Není-li výměna výrobku možná, je Forhercare povinna vrátit spotřebiteli kupní cenu uvedenou na Zákazníkem předloženém dokladu o zaplacení kupní ceny výrobku - faktuře nebo pokladním dokladu vystaveném podle zákona o DPH - do osmi dnů.

Pokud výrobek nebyl opraven do třiceti dnů ode dne, kdy byla společnost Forhercare informována o požadavku na opravu, vymění společnost Forhercare - pokud zákazník nestanoví jinak - spotřební zboží do osmi dnů od uplynutí třicetidenní lhůty bez výsledku. Není-li výměna spotřebního zboží možná, je Forhercare povinna vrátit Zákazníkovi kupní cenu uvedenou na Spotřebitelem předloženém dokladu o zaplacení kupní ceny spotřebního zboží - faktuře nebo pokladním dokladu vystaveném podle zákona o DPH - do osmi dnů od uplynutí třicetidenní lhůty b e z v ý s l e d n ě .

Odstoupení od smlouvy není možné z důvodu drobné vady. Zákazník nemůže současně a souběžně uplatnit nárok na konkludentní záruku a nárok na záruku nebo nárok na záruku na výrobek a nárok na záruku pro tutéž vadu.

Kdy je podnikatelský subjekt osvobozen od povinnosti ručení?

	<p>Podnikatelský subjekt je zproštěn povinnosti ručení pouze tehdy, pokud prokáže, že příčina vady vznikla až po jeho plnění.</p> <p>Vezměte prosím na vědomí, že zákazník nemůže současně a souběžně uplatnit nárok na konkludentní záruku a nárok na záruku nebo nárok na záruku na výrobek a nárok na záruku pro tutéž vadu; jinak má však zákazník nárok na práva vyplývající ze záruky, a to bez ohledu na práva uvedená v oddílech "I. Konkludentní záruka" a "II. Výrobek záruka".</p>
<p>Itálie</p>	<p>ROZSAH TĚCHTO PODMÍNEK</p> <p>1.1. Oblast působnosti těchto podmínek: Pokud jste zákazníkem ("zákazník") nakupujícím v internetovém obchodě Forhercare ("internetový obchod"), vyřídíme vaši objednávku a dodáme vám výrobky v souladu s těmito obchodními podmínkami ("obchodní podmínky"), které jsou nedílnou a podstatnou součástí každého návrhu, objednávky a potvrzení objednávky výrobků.</p> <p>1.4. Informace o elektronickém uzavírání smluv: Uzavřená smlouva je uložena v elektronické podobě a její obsah lze rekonstruovat z elektronické korespondence, která vám byla zaslána. Jazykem smlouvy je italština.</p> <p>INFORMACE O NÁS A JAK NÁS KONTAKTOVAT</p> <p>2.2. Jak nás můžete kontaktovat? Náš zákaznický servis můžete kontaktovat na e-mailové adrese hello@it.forhercare.com. Zákaznický servis je k dispozici ve všední dny od 9:00 do 17:00 SELČ.</p> <p>NAŠE SMLOUVA UZAVŘENÁ S VÁMI</p> <p>3.1. Jak obdržíme vaši objednávku? Přijímáme pouze objednávky podané prostřednictvím internetového obchodu. Nepřijímáme objednávky podané telefonicky, faxem, e-mailem ani dopisem. K provedení nákupu není nutná registrace. Objednávky lze ve webovém obchodě zadávat každý den v rozmezí 0-24 hodin, pokud není webový obchod dostupný. Podáním objednávky v předepsaném formuláři zákazník prohlašuje, že se seznámil se všemi informacemi poskytnutými v průběhu nákupního procesu a plně souhlasí s níže uvedenými všeobecnými platebními podmínkami. Před zadáním objednávky si musí zákazník pečlivě přečíst tyto Všeobecné obchodní podmínky. Odeslání nákupní objednávky znamená jejich plné seznámení a přijetí.</p> <p>ODESÍLÁNÍ VÝROBKŮ</p> <p>6.1. Náklady na dopravu: V souvislosti s vaší objednávkou účtujeme náklady na dopravu, jak je uvedeno na našich webových stránkách. Dopravné platné pro danou smlouvu bude to, které je zveřejněno na našich webových stránkách v době objednání. Pro Itálii tato částka činí: EUR (tj. [*] euro brutto).</p> <p>NAŠI ODPOVĚDNOST ZA ZTRÁTU NEBO ŠKODU, KTEROU JSTE UTRPĚLI.</p> <p>10.2. Omezení vyloučení odpovědnosti: Vyloučení nebo omezení naší odpovědnosti vůči vám: Nevyloučíme ani nijak neomezíme naši odpovědnost vůči vám, pokud by to bylo v rozporu se zákonem nebo pokud by vznikla v důsledku našeho úmyslného jednání nebo vážné nedbalosti.</p> <p>VZOROVÝ NÁVOD NA PŘEDPOKLÁDANOU ZÁRUKU, ZÁRUKU NA VÝROBEK A ZÁRUKU PODLE NAŘÍZENÍ VLÁDY 45/2014 (26.II.):</p> <p>I. IMPLICITNÍ ZÁRUKA</p> <p>1. V jakých případech může zákazník uplatnit své právo na implicitní záruku? V případě vadného plnění ze strany společnosti Forhercare může zákazník uplatnit vůči společnosti Forhercare nárok z nepřímé záruky v souladu s pravidly občanského zákoníku.</p> <p>2. Jaká práva má zákazník v rámci nároku na implicitní záruku? Zákazník může podle své volby uplatnit následující nároky z předpokládané záruky:</p> <p>požadovat opravu nebo výměnu, ledaže by splnění možnosti zvolené zákazníkem nebylo možné nebo by to pro společnost Forhercare znamenalo nepřiměřené dodatečné náklady ve srovnání s alternativními způsoby naprawy. Pokud Zákazník nepožádal nebo nemohl požádat o opravu nebo výměnu, může požádat o poměrné snížení úplaty nebo může vadu opravit sám nebo ji nechat opravit jinou osobou na náklady společnosti Forhercare nebo - jako poslední možnost - může odstoupit od smlouvy.</p> <p>Zákazník může přejít od zvoleného práva na předpokládanou záruku k jinému právu, ale náklady na přechod nese zákazník, pokud to nebylo oprávněné nebo pokud k tomu společnost Forhercare neuvedla důvod.</p> <p>3. Jaká je lhůta, ve které může zákazník uplatnit nárok na implicitní záruku? Zákazník musí vadu oznámit bezprostředně po jejím zjištění, nejpozději však do dvou měsíců od zjištění vady. Rádi bychom však Zákazníka upozornili na to, upozornit na skutečnost, že již nemůže uplatnit svá práva na nárok z předpokládané záruky.</p>

po uplynutí dvouleté promlčecí lhůty od data plnění smlouvy. Použité zboží se prostřednictvím internetového obchodu neprodává.

4. Vůči komu může zákazník uplatnit nárok na implicitní záruku?

Zákazník může uplatnit nárok na implicitní záruku vůči podnikatelskému subjektu, tj. společnosti Forhercare.

5. Existují nějaké další podmínky pro uplatnění nároku na implicitní záruku?

Do šesti měsíců od data plnění neexistují jiné podmínky pro uplatnění nároku z předpokládané záruky než nahlášení vady, pokud zákazník prokáže, že výrobek poskytla společnost Forhercare jako podnikatelský subjekt. Po uplynutí šesti měsíců od data plnění je však povinností zákazníka prokázat, že zjištěná vada existovala již v době plnění.

II. ZÁRUKA NA VÝROBEK

1. V jakých případech může zákazník uplatnit právo na záruku na výrobek?

Na všechny prodávané výrobky se vztahuje případná záruka výrobce a 24měsíční záruka na vady shody.

V případě vady movité věci (výrobku) může zákazník podle své volby uplatnit právo podle bodu "I. Konkludentní záruka" nebo reklamaci v rámci záruky na výrobek.

Aby mohl spotřebitel využít záruky, musí si fakturu uschovat.

2. Jaká jsou práva zákazníka v rámci reklamace výrobku?

V rámci reklamace výrobku může zákazník požadovat pouze opravu nebo výměnu vadného výrobku.

3. V jakých případech se výrobek považuje za vadný?

Výrobek je považován za vadný, pokud nesplňuje požadavky na jakost platné v době jeho uvedení na trh nebo pokud nemá vlastnosti popsané výrobcem, pokud je používán správně a v souladu s místem určení.

4. Vůči komu a za jakých dalších podmínek může někdo uplatnit nárok na záruku na výrobek?

Záruční nárok na výrobek můžete uplatnit pouze u výrobce nebo distributora movité věci. Pro uplatnění nároku ze záruky na výrobek leží důkazní břemeno o tom, že výrobek je vadný, na zákazníkovi.

5. V jakých případech je výrobce (distributor) zproštěn povinnosti poskytnout záruku na výrobek?

Výrobce (distributor) je zproštěn povinnosti poskytnout záruku na výrobek pouze tehdy, pokud může prokázat, že:

- výrobek nebyl vyroben nebo distribuován v rámci jeho podnikatelské činnosti, nebo
- vada nebyla rozpoznatelná vzhledem ke stavu vědeckých nebo technických znalostí v době uvedení výrobku na trh, nebo
- vada výrobku byla způsobena uplatněním zákona nebo závazného ustanovení orgánu.

Výrobce (distributor) musí prokázat pouze jeden důvod pro osvobození.

Veďte prosím na vědomí, že zákazník nemůže současně uplatnit reklamaci z titulu záruky na výrobek a reklamaci na tutéž vadu. V případě úspěšné reklamace záruky na výrobek však můžete uplatnit svůj implicitní záruční nárok vůči výrobcí s ohledem na vyměněný výrobek nebo opravený díl.

III. ZÁRUKA

1. V jakých případech může zákazník uplatnit své právo na implicitní záruku? V

případě vadného plnění je společnost Forhercare povinna poskytnout záruku v souladu s vládním nařízením 151/2003 (IX. 22.) o povinné záruce na určité zboží dlouhodobé spotřeby.

2. Jaká jsou práva zákazníka v rámci záruky a v jaké lhůtě?

Záruční doba začíná běžet okamžikem dodání výrobku zákazníkovi. Záruční doba je dva roky, pokud výrobce výrobku neposkytuje delší záruku výrobce. Pro záruční opravy je vyžadován vyplněný a orazítovaný záruční list nebo doklad o zaplacení (faktura).

Záruka se vztahuje na výrobky, které jsou klasifikovány jako zboží dlouhodobé spotřeby a jejichž hodnota přesahuje 25 EUR.

	<p>Pokud zákazník zahájí provoz výrobku, na který se vztahuje záruka, po uplynutí šesti měsíců od data dodání, začíná záruční doba běžet dnem dodání výrobku. Pokud je výrobek opravován, prodlužuje se záruční doba od data dodání do opravy o dobu, po kterou zákazník nemohl výrobek kvůli závadě používat v souladu s jeho určením.</p> <p>V případě vady, na kterou se vztahuje záruka, má zákazník následující možnosti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • požadovat opravu nebo výměnu, ledaže by splnění možnosti zvolené zákazníkem nebylo možné nebo by to pro společnost Forhercare znamenalo nepřiměřené dodatečné náklady ve srovnání s alternativními způsoby nápravy. • Pokud zákazník nepožádal nebo nemohl požádat o opravu nebo výměnu, může požádat o poměrné snížení odměny nebo může vadu opravit sám nebo ji nechat opravit jinou stranou na náklady společnosti Forhercare nebo může odstoupit od smlouvy, pokud již nemá zájem na opravě nebo výměně výrobku. <p>Pokud se během záruční doby při první opravě výrobku společností Forhercare zjistí, že výrobek nelze opravit, společnost Forhercare výrobek do osmi dnů vymění, pokud zákazník nestanoví jinak. Není-li výměna Výrobku možná, je společnost Forhercare povinna do osmi dnů vrátit Zákazníkovi kupní cenu uvedenou na Zákazníkem předloženém dokladu o zaplacení kupní ceny Výrobku - faktuře nebo pokladním dokladu vystaveném podle zákona o DPH.</p> <p>Pokud se výrobek během záruční doby po trojnásobné opravě znovu porouchá - pokud zákazník nestanoví jinak - a pokud zákazník nepožádá o poměrné snížení kupní ceny podle § 6:159 odst. 2 písm. b) zákona V z roku 2013 o občanském zákoníku a zákazník si nepřeje výrobek opravit sám nebo jej nechat opravit jinou osobou na náklady podnikatelského subjektu, je společnost Forhercare povinna výrobek vyměnit do osmi dnů od podání žádosti zákazníka. Není-li výměna výrobku možná, je Forhercare povinna vrátit spotřebiteli kupní cenu uvedenou na Zákazníkem předloženém dokladu o zaplacení kupní ceny výrobku - faktuře nebo pokladním dokladu vystaveném podle zákona o DPH - do osmi dnů od podání žádosti Zákazníka.</p> <p>Pokud výrobek nebyl opraven do třiceti dnů ode dne, kdy byla společnost Forhercare informována o požadavku na opravu, vymění společnost Forhercare - pokud zákazník nestanoví jinak - spotřební zboží do osmi dnů od uplynutí třicetidenní lhůty bez výsledku. Není-li výměna spotřebního zboží možná, je Forhercare povinna vrátit Zákazníkovi kupní cenu uvedenou na Spotřebitelem předloženém dokladu o zaplacení kupní ceny spotřebního zboží - faktuře nebo pokladním dokladu vystaveném podle zákona o DPH - do osmi dnů od uplynutí třicetidenní lhůty bezvýsledně.</p> <p>Odstoupení od smlouvy není možné z důvodu drobné vady. Zákazník nemůže současně a souběžně uplatnit nárok na konkludentní záruku a nárok na záruku nebo nárok na záruku na výrobek a nárok na záruku pro stejnou vadu.</p> <p>3. Kdy je podnikatelský subjekt osvobozen od povinnosti ručení? Vezměte prosím na vědomí, že zákazník nemůže současně a souběžně uplatnit nárok na konkludentní záruku a nárok na záruku nebo nárok na záruku na výrobek a nárok na záruku pro tutéž vadu; jinak má však zákazník nárok na práva vyplývající ze záruky, a to bez ohledu na práva uvedená v oddílech "I. Konkludentní záruka" a "II. Záruka na výrobek".</p>
<p>Polsko</p>	<p>ROZSAH TĚCHTO PODMÍNEK</p> <p>1.4. Informace o elektronickém uzavírání smluv: Uzavřená smlouva je uložena v elektronické podobě a její obsah lze rekonstruovat z elektronické korespondence, která vám byla zaslána. Smlouva nebude archivována a smlouva s vámi uzavřená nebude považována za písemnou smlouvu. Jazykem smlouvy je polština.</p> <p>INFORMACE O NÁS A JAK NÁS KONTAKTOVAT</p> <p>2.2. Jak nás můžete kontaktovat? Náš zákaznický servis můžete kontaktovat na e-mailové adrese hello@pl.forhercare.com. Zákaznický servis je k dispozici ve všední dny od 9:00 do 17:00 SELČ.</p> <p>ODESÍLÁNÍ VÝROBKŮ</p> <p>6.1 Náklady na dopravu: V souvislosti s vaší objednávkou účtujeme přepravní náklady uvedené na našich webových stránkách. Přepravní poplatek vztahující se k zakázce bude ten, který je zveřejněn na našich webových stránkách v době objednání. Pro Polsko tato částka činí: EUR hrubého (tj. 3,49 EUR hrubého).</p> <p>6.4 Doručení kurýrem: Doručení objednaného produktu provádí kurýr, kterého jste uvedli při zadávání objednávky.</p>

Vámi poskytnuté kontaktní a adresní údaje (jméno, adresa, telefonní číslo) budou předány smluvní kurýrní službě za účelem doručení prostřednictvím našeho logistického partnera v souladu s naším oznámením o ochraně osobních údajů. Po převzetí zakoupeného produktu vám kurýrní služba zašle e-mail s informací o doručení, včetně předpokládaného času doručení, informací o sledování a přímých kontaktních údajů kurýrní služby. Pro další informace o doručení můžete kontaktovat kurýrní službu. Po dvou neúspěšných pokusech o doručení jsme oprávněni odstoupit od smlouvy.

SPRÁVA STÍŽNOSTÍ

11.2. Řešení sporů: V případě, že se případný spor nepodaří vyřešit jednáním mezi námi, můžete zahájit soudní řízení nebo v případě spotřebitelského sporu máte možnost uplatnit svá práva prostřednictvím mimosoudního řešení sporů.

Informace o možnosti využití mimosoudních postupů při vyřizování stížností a postupů při vymáhání pohledávek a pravidla přístupu k těmto postupům jsou k dispozici v kancelářích a na internetových stránkách okresních spotřebitelských ombudsmanů, společenských organizací, mezi jejichž zákonné úkoly patří ochrana spotřebitelů, oblastních obchodních inspekcí a na internetových stránkách Úřadu pro hospodářskou soutěž a ochranu spotřebitele:

https://uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumenckich.php,

https://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php,

https://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php.

VZOROVÝ NÁVOD NA PŘEDPOKLÁDANOU ZÁRUKU, ZÁRUKU NA VÝROBEK A ZÁRUKU PODLE NAŘÍZENÍ VLÁDY 45/2014 (26.II.):

I. IMPLICITNÍ ZÁRUKA

1. V jakých případech může zákazník uplatnit své právo na implicitní záruku? V případě vadného plnění ze strany společnosti Forhercare může zákazník uplatnit vůči společnosti Forhercare nárok z nepřímé záruky v souladu s pravidly občanského zákoníku.

2. Jaká práva má zákazník v rámci nároku na implicitní záruku?

Zákazník může podle své volby uplatnit následující nároky z předpokládané záruky:

požadovat opravu nebo výměnu, ledaže by splnění možnosti zvolené zákazníkem nebylo možné nebo by to pro společnost Forhercare znamenalo nepřiměřené dodatečné náklady ve srovnání s alternativními způsoby nápravy. Pokud Zákazník nepožádal nebo nemohl požádat o opravu nebo výměnu, může požádat o poměrné snížení úplaty nebo může vadu opravit sám nebo ji nechat opravit jinou osobou na náklady společnosti Forhercare nebo - jako poslední možnost - může odstoupit od smlouvy.

Zákazník může přejít od zvoleného práva na předpokládanou záruku k jinému právu, ale náklady na přechod nese zákazník, pokud to nebylo oprávněné nebo pokud k tomu společnost Forhercare neuvedla důvod.

3. Jaká je lhůta, ve které může zákazník uplatnit nárok na implicitní záruku? Zákazník musí vadu oznámit bezprostředně po jejím zjištění, nejpozději však do dvou měsíců od zjištění vady. Rádi bychom však zákazníka upozornili na skutečnost, že po uplynutí dvouleté promlčecí lhůty od data plnění smlouvy již nemůže uplatnit svá práva na konkludentní záruční nároky. Použité zboží nebude prostřednictvím internetového obchodu prodáváno.

4. Vůči komu může zákazník uplatnit nárok na implicitní záruku?

Zákazník může uplatnit nárok na implicitní záruku vůči obchodnímu subjektu, tj. společnosti Forhercare.

5. Existují nějaké další podmínky pro uplatnění nároku na implicitní záruku?

Do šesti měsíců od data plnění neexistují jiné podmínky pro uplatnění nároku z předpokládané záruky než nahlášení vady, pokud zákazník prokáže, že výrobek poskytla společnost Forhercare jako podnikatelský subjekt. Po uplynutí šesti měsíců od data plnění je však povinností zákazníka prokázat, že zjištěná vada existovala již v době plnění.

II. ZÁRUKA NA VÝROBEK

1. V jakých případech může zákazník uplatnit právo na záruku na výrobek?

V případě vady movité věci (výrobku) může zákazník podle své volby uplatnit právo podle bodu "I. Konkludentní záruka" nebo reklamaci v rámci záruky na výrobek.

2. Jaká jsou práva zákazníka v rámci reklamace výrobku?

V rámci reklamace výrobku může zákazník požadovat pouze opravu nebo výměnu vadného výrobku.

3. V jakých případech se výrobek považuje za vadný?

Výrobek je považován za vadný, pokud nespĺňuje požadavky na jakost platné v době uvedení na trh nebo pokud nemá vlastnosti popsané výrobcem.

4. Jaká je lhůta pro podání reklamace ze strany zákazníka v rámci záruky na výrobek?

Zákazník má na uplatnění reklamace výrobku dva roky od data, kdy byl výrobek výrobcem uveden na trh. Po uplynutí této lhůty nárok na reklamaci zaniká.

5. Vůči komu a za jakých dalších podmínek může někdo uplatnit nárok na záruku na výrobek?

Záruční nárok na výrobek můžete uplatnit pouze u výrobce nebo distributora movité věci. Pro uplatnění nároku ze záruky na výrobek leží důkazní břemeno o tom, že výrobek je vadný, na zákazníkovi.

6. V jakých případech je výrobce (distributor) zproštěn povinnosti poskytnout záruku na výrobek?

Výrobce (distributor) je zproštěn povinnosti poskytnout záruku na výrobek pouze tehdy, pokud může prokázat, že:

- výrobek nebyl vyroben nebo distribuován v rámci jeho podnikatelské činnosti, nebo
- vada nebyla rozpoznatelná vzhledem ke stavu vědeckých nebo technických znalostí v době uvedení výrobku na trh, nebo
- vada výrobku byla způsobena uplatněním zákona nebo závazného ustanovení orgánu.

Výrobce (distributor) musí prokázat pouze jeden důvod pro osvobození.

Vezměte prosím na vědomí, že zákazník nemůže současně uplatnit reklamaci z titulu záruky na výrobek a reklamaci na tutéž vadu. V případě úspěšné reklamace záruky na výrobek však můžete uplatnit svůj implicitní záruční nárok vůči výrobcovi s ohledem na vyměněný výrobek nebo opravený díl.

III. ZÁRUKA

1. V jakých případech může zákazník uplatnit své právo na implicitní záruku? V

případě vadného plnění je společnost Forhercare povinná poskytnout záruku v souladu s vládním nařízením 151/2003 (IX. 22.) o povinné záruce na určité zboží dlouhodobé spotřeby.

2. Jaká jsou práva zákazníka v rámci záruky a v jaké lhůtě?

Záruční doba začíná běžet okamžikem dodání výrobku zákazníkovi. Záruční doba je jeden rok, pokud výrobce výrobku neposkytuje delší záruku výrobce. Pro záruční opravy je vyžadován vyplněný a orazítkovaný záruční list nebo doklad o zaplacení (faktura).

Záruka se vztahuje na výrobky, které jsou klasifikovány jako zboží dlouhodobé spotřeby a jejichž hodnota přesahuje 10 000 HUF.

Pokud zákazník zahájí provoz výrobku, na který se vztahuje záruka, po uplynutí šesti měsíců od data dodání, začíná záruční doba běžet dnem dodání výrobku. Pokud je výrobek opravován, prodlužuje se záruční doba od data dodání do opravy o dobu, po kterou zákazník nemohl výrobek kvůli závadě používat v souladu s jeho určením.

V případě vady, na kterou se vztahuje záruka, má zákazník následující možnosti:

- požadovat opravu nebo výměnu, ledaže by splnění možnosti zvolené zákazníkem nebylo možné nebo by to pro společnost Forhercare znamenalo nepřiměřené dodatečné náklady ve srovnání s alternativními způsoby naprawy.
- Pokud zákazník nepožádal nebo nemohl požádat o opravu nebo výměnu, může požádat o poměrné snížení odměny nebo může vadu opravit sám nebo ji nechat opravit jinou stranou na náklady společnosti Forhercare nebo může odstoupit od smlouvy, pokud již nemá zájem na opravě nebo výměně výrobku.

Pokud se během záruční doby při první opravě výrobku společností Forhercare zjistí, že výrobek nelze opravit, společnost Forhercare výrobek do osmi dnů vymění, pokud zákazník nestanoví jinak. Není-li výměna výrobku možná, je společnost Forhercare povinná do osmi dnů vrátit Zákazníkovi kupní cenu uvedenou na Zákazníkem předloženém dokladu o zaplacení kupní ceny Výrobku - fakture nebo pokladním dokladu vystaveném podle zákona o DPH.

	<p>Pokud se výrobek během záruční doby po trojnásobné opravě znovu porouchá - pokud zákazník nestanoví jinak - a pokud zákazník nepožádá o poměrné snížení kupní ceny podle § 6:159 odst. 2 písm. b) zákona V z roku 2013 o občanském zákoníku a pokud si zákazník nepřeje výrobek opravit sám nebo jej nechat opravit jinou osobou na náklady podnikatelského subjektu, je společnost Forhercare povinna výrobek do osmi dnů vyměnit. Není-li výměna výrobku možná, je Forhercare povinna vrátit spotřebiteli kupní cenu uvedenou na Zákazníkem předloženém dokladu o zaplacení kupní ceny výrobku - faktuře nebo pokladním dokladu vystaveném podle zákona o DPH - do osmi dnů.</p> <p>Pokud výrobek nebyl opraven do třiceti dnů ode dne, kdy byla společnost Forhercare informována o požadavku na opravu, vymění společnost Forhercare - pokud zákazník nestanoví jinak - spotřební zboží do osmi dnů od uplynutí třicetidenní lhůty bez výsledku. Není-li výměna spotřebního zboží možná, je Forhercare povinna vrátit Zákazníkovi kupní cenu uvedenou na Spotřebitelem předloženém dokladu o zaplacení kupní ceny spotřebního zboží - faktuře nebo pokladním dokladu vystaveném podle zákona o DPH - do osmi dnů od uplynutí třicetidenní lhůty bezvýsledně.</p> <p>Odstoupení od smlouvy není možné z důvodu drobné vady. Zákazník nemůže současně a souběžně uplatnit nárok na konkludentní záruku a nárok na záruku nebo nárok na záruku na výrobek a nárok na záruku pro tutéž vadu.</p> <p>3. Kdy je podnikatelský subjekt osvobozen od povinnosti ručení? Podnikatelský subjekt je zproštěn povinnosti ručení pouze tehdy, pokud prokáže, že příčina vady vznikla po jeho plnění.</p> <p>Veďte prosím na vědomí, že zákazník nemůže současně a souběžně uplatnit nárok na konkludentní záruku a nárok na záruku nebo nárok na záruku na výrobek a nárok na záruku pro tutéž vadu; jinak má však zákazník nárok na práva vyplývající ze záruky, a to bez ohledu na práva uvedená v oddílech "I. Konkludentní záruka" a "II. Záruka na výrobek".</p>
<p>Portugalsko</p>	<p>ROZSAH TĚCHTO PODMÍNEK</p> <p>1.4. Informace o elektronickém uzavírání smluv: Uzavřená smlouva je uložena v elektronické podobě a její obsah lze rekonstruovat z elektronické korespondence, která vám byla zaslána. Smlouva nebude archivována a smlouva s vámi uzavřená nebude považována za písemnou smlouvu. Jazykem smlouvy je portugalsština.</p> <p>INFORMACE O NÁS A JAK NÁS KONTAKTOVAT</p> <p>2.2. Jak nás můžete kontaktovat? Náš zákaznický servis můžete kontaktovat na e-mailové adrese hello@pt.forhercare.com. Zákaznický servis je k dispozici ve všední dny od 9:00 do 17:00 SELČ.</p> <p>ODESÍLÁNÍ VÝROBKŮ</p> <p>6.1 Náklady na dopravu: V souvislosti s vaší objednávkou účtujeme přepravní náklady uvedené na našich webových stránkách. Přepravní poplatek vztahující se k zakázce bude ten, který je zveřejněn na našich webových stránkách v době objednání. Pro Portugalsko tato částka činí: EUR brutto (tj. šest a čtyřicet devět setin eura brutto).</p> <p>UKONČENÍ SMLOUVY, PRÁVO NA ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY</p> <p>8.4. Oznámení o odstoupení od smlouvy: Pokud si přejete ukončit smlouvu s námi, oznamte nám to prosím zasláním oznámení na e-mailovou adresu hello@pt.forhercare.com. Uveďte prosím své jméno, adresu, podrobnosti o objednávce a pro snadnější identifikaci i telefonní číslo a adresu elektronické pošty, pokud jsou k dispozici. Do 24 hodin vás budeme kontaktovat e-mailem s potvrzením přijetí vaší výpovědi.</p> <p>SPRÁVA STÍŽNOSTÍ</p> <p>11.2. Řešení sporů: V případě, že se případný spor nepodaří vyřešit jednáním mezi námi, můžete zahájit soudní řízení nebo v případě spotřebitelského sporu máte následující možnosti, jak uplatnit svá práva:</p> <p>(a) můžete podat stížnost u příslušného okresního úřadu;</p> <p>(b) můžete zahájit soudní řízení u příslušného subjektu alternativního řešení spotřebitelských sporů.</p> <p>11.3. Platforma pro online řešení sporů: Pokud si přejete vést a řešit spotřebitelský spor online, můžete tak učinit prostřednictvím platformy pro řešení sporů online na adrese https://cec.consumidor.pt/topicos1/resolucao-de-conflitos/apresentar-uma-reclamacao-no-cec.aspx. Na stejných internetových stránkách najdete také podrobné informace o možnostech a podmínkách řešení sporů online. Tuto internetovou platformu zřídila EU pro spotřebitele, kteří chtějí podat stížnost na výrobek nebo službu. zakoupili online a chtěli by se obrátit na neutrální třetí stranu (řešení sporů).</p>

	<p>orgán), který stížnost vyřizuje. Další informace o platformě pro online řešení sporů, o tom, jak ji používat a jak řešit spor, naleznete na webových stránkách na výše uvedeném odkazu.</p> <p>Vzorové pokyny podle nařízení vlády 45/2014 (26.II.) o předpokládané záruce, záruce na výrobek a záruce</p> <p>I. ZÁRUKA</p> <p>1. V jakých případech může zákazník uplatnit své právo na záruku? V případě vadného plnění ze strany společnosti Forhercare, a to vždy, když je to s ohledem na povahu zboží možné, může zákazník uplatnit vůči společnosti Forhercare záruční nárok v souladu s pravidly maďarského práva nebo jinými platnými zákony.</p> <p>2. Jaká práva má zákazník v rámci záruční reklamace? Zákazník může podle své volby uplatnit následující záruční nároky:</p> <p>požadovat opravu nebo výměnu, ledaže by splnění možnosti zvolené zákazníkem nebylo možné nebo by to pro společnost Forhercare znamenalo nepřiměřené dodatečné náklady ve srovnání s alternativními způsoby nápravy. Pokud Zákazník nepožádal nebo nemohl požádat o opravu nebo výměnu, může požádat o poměrné snížení úplaty nebo v krajním případě může odstoupit od smlouvy.</p> <p>3. Jaká je lhůta pro uplatnění záruční reklamace zákazníkem? Zákazník musí vadu oznámit bezprostředně po jejím zjištění, nejpozději však do dvou let od dodání výrobku a v každém případě nejpozději do tří let s tím, že v případě tří let by měl zákazník prokázat, že neshoda existovala ke dni dodání zboží. Použité zboží se prostřednictvím internetového obchodu neprodává.</p> <p>4. Vůči komu může zákazník uplatnit záruční nárok? Zákazník může uplatnit záruční nárok vůči obchodnímu subjektu, tj. společnosti Forhercare.</p> <p>5. Existují nějaké další podmínky pro uplatnění nároku na záruku? Ano. Po uplynutí dvou let od dodání zboží pro uplatnění nároku ze záruky se vychází z předpokladu, že vada existovala již v době dodání. Pokud tedy zákazník uplatní záruční nárok po dvou letech, měl by prokázat, že vada výrobku existovala v době dodání.</p>
Slovensko	<p>ROZSAH TĚCHTO PODMÍNEK</p> <p>1.4. Informace o elektronickém uzavírání smluv: Uzavřená smlouva je uložena v elektronické podobě a její obsah lze rekonstruovat z elektronické korespondence, která vám byla zaslána. Jazykem smlouvy je slovenština.</p> <p>INFORMACE O NÁS A JAK NÁS KONTAKTOVAT</p> <p>2.1. Kdo jsme? Poskytovatelem služeb tohoto internetového obchodu a prodejcem je společnost <i>Forhercare Korlátolt Felelősségű Társaság</i> (dále jen: "my" nebo "<i>Forhercare</i>", soudní registrace: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága; registrační číslo společnosti: Cg. 01-09-356668; sídlo: Daňové číslo: 27912162-2-43). K žádnému kodexu chování jsme se nepřihlásili. Naším poskytovatelem webhostingu je společnost KMAK Kelet-Magyarországi Adatközpont Kft. (se sídlem: (sídlo: 5071 Besenyszög, Tánacsics Mihály út 10., Cg. 16-09- 015111; kontaktní údaje: support@kmak.hu). Na Slovensku nad námi vykonává dohled Slovenská obchodná inšpekcia, Ústredný inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie, info@soi.sk, P. O. BOX 29, Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava, Slovensko a v Maďarsku Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, 1055 Maďarsko, Budapešť, Markó u. 27., tel. číslo: +36 1 354 6000.</p> <p>2.2. Jak nás můžete kontaktovat? Náš zákaznický servis můžete kontaktovat na e-mailové adrese hello@sk.forhercare.com. Zákaznický servis je k dispozici ve všední dny od 9:00 do 17:00 SELČ.</p> <p>ODESÍLÁNÍ VÝROBKŮ</p> <p>6.1 Náklady na dopravu: V souvislosti s vaší objednávkou účtujeme přepravní náklady uvedené na našich webových stránkách. Dopravné platné pro danou smlouvu bude to, které je zveřejněno na našich webových stránkách v době objednání. Pro Slovensko činí tato částka: EUR hrubého (tj. 3,49 EUR a 49 centů hrubého).</p> <p>UKONČENÍ SMLOUVY, PRÁVO NA ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY</p> <p>8.4. Oznámení o odstoupení od smlouvy: Pokud si přejete ukončit smlouvu s námi, oznamte nám to prosím zasláním oznámení na e-mailovou adresu hello@sk.forhercare.com. Uvedte prosím své jméno, adresu, údaje o objednateli a pro snadnější identifikaci i telefonní číslo a adresu elektronické pošty, pokud jsou k dispozici, nebo můžete použít i návrh prohlášení o odstoupení od smlouvy, který je připojen jako příloha 2 tohoto dokumentu.</p>

SPRÁVA STÍŽNOSTÍ

11.2. Řešení sporů: V případě, že se případný spor nepodaří vyřešit jednáním mezi námi, můžete zahájit soudní řízení nebo v případě spotřebitelského sporu máte následující možnosti, jak uplatnit svá práva:

- (a) můžete zahájit soudní řízení u příslušné smírčí komise <https://esc-sr.sk/> ; nebo
- (b) vyřešit spor prostřednictvím určené platformy pro online řešení sporů. ([//webgate.ec.europa.eu/odr](https://webgate.ec.europa.eu/odr)).

11.3. Platforma pro online řešení sporů: Pokud si přejete vést a řešit spotřebitelský spor online, můžete tak učinit prostřednictvím platformy pro online řešení sporů na [adrese https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=SK](https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=SK). Na stejných internetových stránkách naleznete také podrobné informace o možnostech a podmínkách řešení sporů online. Tuto internetovou platformu zřídila EU pro spotřebitele, kteří chtějí podat stížnost na výrobek nebo službu zakoupenou online a chtějí požádat neutrální třetí stranu (orgán pro řešení sporů) o vyřízení stížnosti. Další informace o platformě pro řešení sporů online, o tom, jak ji používat a jak spor řešit, naleznete na webových stránkách pomocí výše uvedeného odkazu.

Vzorový návod na implicitní záruku, záruku na výrobek a záruku podle nařízení vlády 45/2014 (26.II.):

I. PŘEDPOKLÁDANÁ ZÁRUKA

1. V jakých případech může zákazník uplatnit své právo na implicitní záruku?

V případě vadného plnění ze strany společnosti Forhercare může zákazník uplatnit vůči společnosti Forhercare nárok z nepřímé záruky v souladu s pravidly občanského zákoníku.

2. Jaká práva má zákazník v rámci nároku na implicitní záruku?

Zákazník může podle své volby uplatnit následující nároky z předpokládané záruky:

požadovat opravu nebo výměnu, ledaže by splnění možnosti zvolené zákazníkem nebylo možné nebo by to pro společnost Forhercare znamenalo nepřiměřené dodatečné náklady ve srovnání s alternativními způsoby nápravy. Pokud Zákazník nepožádal nebo nemohl požádat o opravu nebo výměnu, může požádat o poměrné snížení úplaty nebo může vadu opravit sám nebo ji nechat opravit jinou osobou na náklady společnosti Forhercare nebo - jako poslední možnost - může odstoupit od smlouvy.

Zákazník může přejít od zvoleného práva na předpokládanou záruku k jinému právu, ale náklady na přechod nese zákazník, pokud to nebylo oprávněné nebo pokud k tomu společnost Forhercare neuvedla důvod.

3. Jaká je lhůta, ve které může zákazník uplatnit nárok na implicitní záruku?

Zákazník je povinen oznámit vadu bezprostředně po jejím zjištění, nejpozději však do dvou měsíců od zjištění vady. Upozorňujeme však zákazníka, že po uplynutí dvouleté promlčecí lhůty ode dne plnění smlouvy již nemůže uplatnit svá práva na konkludentní záruční nároky. Použité zboží nebude prostřednictvím internetového obchodu prodáváno.

4. Vůči komu může zákazník uplatnit nárok na implicitní záruku?

Zákazník může uplatnit nárok na implicitní záruku vůči podnikatelskému subjektu, tj. společnosti Forhercare.

5. Existují nějaké další podmínky pro uplatnění nároku na implicitní záruku? Do šesti měsíců od data plnění neexistují žádné jiné podmínky pro uplatnění nároku z nepřímé záruky než nahlášení vady, pokud zákazník prokáže, že výrobek poskytla společnost Forhercare jako podnikatelský subjekt. Po uplynutí šesti měsíců od data plnění je však povinností zákazníka prokázat, že zjištěná vada existovala již v době plnění.

II. ZÁRUKA NA VÝROBEK

1. V jakých případech může zákazník uplatnit právo na záruku na výrobek? V případě vady movité věci (výrobku) může zákazník podle své volby uplatnit právo podle bodu "I. Konkludentní záruka" nebo nárok ze záruky na výrobek.

2. Jaká jsou práva zákazníka v rámci reklamace výrobku?

V rámci reklamace výrobku může zákazník požadovat pouze opravu nebo výměnu vadného výrobku.

3. V jakých případech se výrobek považuje za vadný?

Výrobek je považován za vadný, pokud nesplňuje požadavky na jakost platné v době uvedení na trh nebo pokud nemá vlastnosti popsané výrobcem.

4. Jaká je lhůta pro podání reklamace ze strany zákazníka v rámci záruky na výrobek?

Zákazník má na uplatnění reklamace výrobku dva roky od data, kdy byl výrobek výrobcem uveden na trh. Po uplynutí této lhůty nárok na reklamaci zaniká.

5. Vůči komu a za jakých dalších podmínek může někdo uplatnit nárok na záruku na výrobek?

Záruční nárok na výrobek můžete uplatnit pouze u výrobce nebo distributora movité věci. Pro uplatnění nároku ze záruky na výrobek leží důkazní břemeno o tom, že výrobek je vadný, na zákazníkovi.

6. V jakých případech je výrobce (distributor) zproštěn povinnosti poskytnout záruku na výrobek?

Výrobce (distributor) je zproštěn povinnosti poskytnout záruku na výrobek pouze tehdy, pokud může prokázat, že:

- výrobek nebyl vyroben nebo distribuován v rámci jeho podnikatelské činnosti, nebo
- vada nebyla rozpoznatelná vzhledem ke stavu vědeckých nebo technických znalostí v době uvedení výrobku na trh, nebo
- vada výrobku byla způsobena uplatněním zákona nebo závazného ustanovení orgánu.

Výrobce (distributor) musí prokázat pouze jeden důvod pro osvobození.

Vežměte prosím na vědomí, že zákazník nemůže současně uplatnit reklamaci z titulu záruky na výrobek a reklamaci na tutéž vadu. V případě úspěšné reklamace záruky na výrobek však můžete uplatnit svůj implicitní záruční nárok vůči výrobcovi s ohledem na vyměněný výrobek nebo opravený díl.

III. ZÁRUKA

1. V jakých případech může zákazník uplatnit své právo na implicitní záruku?

V případě vadného plnění je společnost Forhercare povinna poskytnout záruku v souladu s vládním nařízením č. 151/2003 (IX. 22.) o povinné záruce na určité zboží dlouhodobé spotřeby.

2. Jaká jsou práva zákazníka v rámci záruky a v jaké lhůtě?

Záruční doba začíná běžet okamžikem dodání výrobku zákazníkovi. Záruční doba je jeden rok, pokud výrobce výrobku neposkytuje delší záruku výrobce. Pro záruční opravy je vyžadován vyplněný a orazítkovaný záruční list nebo doklad o zaplacení (faktura).

Záruka se vztahuje na výrobky, které jsou klasifikovány jako zboží dlouhodobé spotřeby a jejichž hodnota přesahuje 10 000 HUF.

Pokud zákazník zahájí provoz výrobku, na který se vztahuje záruka, po uplynutí šesti měsíců od data dodání, začíná záruční doba běžet dnem dodání výrobku. Pokud je výrobek opravován, prodlužuje se záruční doba od data dodání do opravy o dobu, po kterou zákazník nemohl výrobek kvůli závadě používat v souladu s jeho určením. V případě vady, na kterou se vztahuje záruka, má Zákazník následující možnosti:

- požadovat opravu nebo výměnu, ledaže by splnění možnosti zvolené zákazníkem nebylo možné nebo by to pro společnost Forhercare znamenalo nepřiměřené dodatečné náklady ve srovnání s alternativními způsoby nápravy.
- Pokud zákazník nepožádal nebo nemohl požádat o opravu nebo výměnu, může požádat o poměrné snížení odměny nebo může vadu opravit sám nebo ji nechat opravit jinou stranou na náklady společnosti Forhercare nebo může odstoupit od smlouvy, pokud již nemá zájem na opravě nebo výměně výrobku.

Pokud se během záruční doby při první opravě výrobku společností Forhercare zjistí, že výrobek nelze opravit, společnost Forhercare výrobek do osmi dnů vymění, pokud zákazník nestanoví jinak. Není-li výměna Výrobku možná, je společnost Forhercare povinna do osmi dnů vrátit Zákazníkovi kupní cenu uvedenou na Zákazníkem předloženém dokladu o zaplacení kupní ceny Výrobku - fakture nebo pokladním dokladu vystaveném podle zákona o DPH.

	<p>Pokud se výrobek během záruční doby po trojnásobné opravě znovu porouchá - pokud zákazník nestanoví jinak - a pokud zákazník nepožádá o poměrné snížení kupní ceny podle § 6:159 odst. 2 písm. b) zákona V z roku 2013 o občanském zákoníku a pokud si zákazník nepřeje výrobek opravit sám nebo jej nechat opravit jinou osobou na náklady podnikatelského subjektu, je společnost Forhercare povinna výrobek do osmi dnů vyměnit. Není-li výměna výrobku možná, je Forhercare povinna vrátit spotřebiteli kupní cenu uvedenou na Zákazníkem předloženém dokladu o zaplacení kupní ceny výrobku - faktuře nebo pokladním dokladu vystaveném podle zákona o DPH - do osmi dnů.</p> <p>Pokud výrobek nebyl opraven do třiceti dnů ode dne, kdy byla společnost Forhercare informována o požadavku na opravu, vymění společnost Forhercare - pokud zákazník nestanoví jinak - spotřební zboží do osmi dnů od uplynutí třicetidenní lhůty bez výsledku. Není-li výměna spotřebního zboží možná, je Forhercare povinna vrátit Zákazníkovi kupní cenu uvedenou na Spotřebitelem předloženém dokladu o zaplacení kupní ceny spotřebního zboží - faktuře nebo pokladním dokladu vystaveném podle zákona o DPH - do osmi dnů od uplynutí třicetidenní lhůty bezvýsledně.</p> <p>Odstoupení od smlouvy není možné z důvodu drobné vady. Zákazník nemůže současně a souběžně uplatnit nárok na konkludentní záruku a nárok na záruku nebo nárok na záruku na výrobek a nárok na záruku pro tutéž vadu.</p> <p>3. Kdy je podnikatelský subjekt osvobozen od povinnosti ručení? Podnikatelský subjekt je zproštěn povinnosti ručení pouze tehdy, pokud prokáže, že příčina vady vznikla po jeho plnění.</p> <p>Vezměte prosím na vědomí, že zákazník nemůže současně a souběžně uplatnit nárok na konkludentní záruku a nárok na záruku nebo nárok na záruku na výrobek a nárok na záruku pro tutéž vadu; jinak má však zákazník nárok na práva vyplývající ze záruky, a to bez ohledu na práva uvedená v oddílech "I. Konkludentní záruka" a "II. Záruka na výrobek".</p>
Španělsko	<p>ROZSAH TĚCHTO PODMÍNEK</p> <p>1.4. Informace o elektronickém uzavírání smluv: Uzavřená smlouva je uložena v elektronické podobě a její obsah lze rekonstruovat z elektronické korespondence, která vám byla zaslána. Smlouva nebude archivována a smlouva s vámi uzavřená nebude považována za písemnou smlouvu. Jazykem smlouvy je španělština.</p> <p>INFORMACE O NÁS A JAK NÁS KONTAKTOVAT</p> <p>2.2. Jak nás můžete kontaktovat? Náš zákaznický servis můžete kontaktovat na e-mailové adrese hello@es.forhercare.com. Zákaznický servis je k dispozici ve všední dny od 9:00 do 17:00 SELČ.</p> <p>NAŠE SMLOUVA UZAVŘENÁ S VÁMI</p> <p>3.7. Kupóny: Máte možnost zadat a potvrdit kód kupónu, pokud jej máte. Sleva poskytnutá kupónem bude odečtena od celkové částky objednávky před případným zdaněním. Kód kupónu ověříme a v případě jeho neplatnosti jsme oprávněni jeho platnost odmítnout. Za uvedení platného kódu kupónu nesete výhradní odpovědnost.</p> <p>ODESÍLÁNÍ VÝROBKŮ</p> <p>6.1 Náklady na dopravu: V souvislosti s vaší objednávkou účtujeme přepravní náklady uvedené na našich webových stránkách. Dopravné platné pro danou smlouvu bude to, které je zveřejněno na našich webových stránkách v době objednání. Pro Španělsko tato částka činí: EUR brutto (tj. šest eur devadesát devět centů brutto).</p> <p>6.4. Doručení kurýrem: Dodání objednaného produktu provádí kurýr, kterého jste uvedli při zadávání objednávky.</p> <p>Vámi poskytnuté kontaktní a adresní údaje (jméno, adresa, telefonní číslo) budou předány smluvní kurýrní službě za účelem doručení prostřednictvím našeho logistického partnera v souladu s naším oznámením o ochraně osobních údajů. Po převzetí zakoupeného produktu vám kurýrní služba zašle e-mail s informací o doručení, včetně předpokládaného času doručení, informací o sledování a přímých kontaktních údajů kurýrní služby. Pro další informace o doručení můžete kontaktovat kurýrní službu. Po dvou neúspěšných pokusech o doručení jsme oprávněni odstoupit od smlouvy.</p> <p>SPRÁVA STÍŽNOSTÍ</p> <p>11.2. Řešení sporů: Pokud se případný spor nepodaří vyřešit jednáním mezi námi, můžete zahájit soudní řízení nebo v případě spotřebitelského sporu budete mít právo na následující možnosti, jak uplatnit svá práva:</p>

- (a) můžete podat stížnost u příslušných místních nebo regionálních orgánů v místě svého bydliště;
- (b) můžete zahájit soudní řízení u příslušného soudu.

VZOROVÝ NÁVOD NA ZÁRUKU NA VÝROBEK PODLE ŠPANĚLSKÉHO KRÁLOVSKÉHO LEGISLATIVNÍHO NAŘÍZENÍ 1/2007 O OCHRANĚ SPOTŘEBITELŮ A UŽIVATELŮ A DALŠÍCH DOPLŇUJÍCÍCH ZÁKONŮ

I. ZÁRUKA NA VÝROBEK

1. V jakých případech může zákazník uplatnit právo na záruku na výrobek?

V případě vady movité věci (výrobku) může zákazník podle své volby uplatnit právo podle bodu "I. Konkludentní záruka" nebo reklamaci v rámci záruky na výrobek.

2. Jaká jsou práva zákazníka v rámci reklamace výrobku?

V rámci reklamace výrobku může zákazník požadovat pouze opravu nebo výměnu vadného výrobku.

3. V jakých případech se výrobek považuje za vadný?

Výrobek je považován za vadný, pokud nesplňuje požadavky na kvalitu platné v době, kdy byl uveden na trh nebo dodán zákazníkovi, nebo pokud nemá vlastnosti popsané výrobcem podle článku 115 královského legislativního nařízení 1/2007 o ochraně spotřebitele.

4. Jaká je lhůta pro podání reklamace ze strany zákazníka v rámci záruky na výrobek?

Zákazník má na uplatnění reklamace výrobku tři roky od data, kdy mu byl výrobek dodán. Po uplynutí této lhůty nárok na reklamaci zaniká. Tato lhůta je omezena na dva roky u produktů s digitálními prvky, jak je definuje směrnice EU, 2019/770, o některých aspektech týkajících se smluv o poskytování digitálního obsahu a digitálních služeb, a směrnice EU 2019/771, o některých aspektech týkajících se smluv o prodeji zboží.

5. Vůči komu a za jakých dalších podmínek může někdo uplatnit nárok na záruku na výrobek?

Nárok na záruku na výrobek můžete uplatnit pouze u výrobce nebo distributora movité věci. Pro uplatnění nároku ze záruky na výrobek leží důkazní břemeno o tom, že výrobek je vadný, na zákazníkovi.

6. Jaká jsou práva zákazníka v rámci záruky a v jaké lhůtě?

V případě vady má zákazník následující možnosti:

- požadovat opravu nebo výměnu, ledaže by splnění možnosti zvolené zákazníkem nebylo možné nebo by to pro společnost Forhercare znamenalo nepřiměřené dodatečné náklady ve srovnání s alternativními způsoby nápravy.
- Pokud zákazník nepožádal nebo nemohl požádat o opravu nebo výměnu, nebo pokud tato možnost není možná nebo by pro společnost Forhercare znamenala neúměrné dodatečné náklady, může zákazník požádat o poměrné snížení úplaty nebo může vadu opravit sám nebo ji nechat opravit jinou osobou na náklady společnosti Forhercare nebo může odstoupit od smlouvy, pokud již nemá zájem na opravě nebo výměně výrobku.

Pokud se během záruční doby při první opravě výrobku společností Forhercare zjistí, že výrobek nelze opravit, společnost Forhercare výrobek vymění do osmi dnů, pokud zákazník nestanoví jinak. Není-li výměna výrobku možná, je společnost Forhercare povinna do osmi dnů vrátit Zákazníkovi kupní cenu uvedenou na Zákazníkem předloženém dokladu o zaplacení kupní ceny Výrobku - faktuře nebo pokladním dokladu vystaveném podle zákona o DPH.

Pokud se výrobek během záruční doby po jedné opravě znovu porouchá - pokud zákazník nestanoví jinak - a pokud zákazník nepožádá o poměrné snížení kupní ceny podle článku 119 bis královského legislativního nařízení 1/2007 o ochraně spotřebitele a pokud si zákazník nepřeje opravit výrobek sám nebo jej nechat opravit jinou osobou na náklady podnikatelského subjektu, je společnost Forhercare povinna výrobek do osmi dnů vyměnit. Není-li výměna výrobku možná, je Forhercare povinna do osmi dnů vrátit spotřebiteli kupní cenu uvedenou na Zákazníkem předloženém dokladu o zaplacení kupní ceny výrobku - faktuře nebo pokladním dokladu vystaveném podle zákona o DPH.

Pokud výrobek nebyl opraven do třiceti dnů ode dne, kdy byla společnost Forhercare informována o požadavku na opravu, vymění společnost Forhercare - pokud zákazník nestanoví jinak - spotřební zboží do osmi dnů od uplynutí třicetidenní lhůty bez výsledku. Pokud výměna spotřebního zboží není možná, je společnost Forhercare povinna vrátit peníze za zboží.

Zákazník za kupní cenu uvedenou na dokladu o zaplacení kupní ceny spotřebního zboží předloženém spotřebitelem - faktuře nebo pokladním dokladu vystaveném podle zákona o DPH - do osmi dnů od uplynutí třicetidenní lhůty bez výsledku.

Odstoupení od smlouvy není možné z důvodu drobné vady.

7. Existují nějaké další podmínky pro uplatnění nároku na záruku?

Do dvou let od data dodání neexistují jiné podmínky pro uplatnění záruční reklamace než nahlášení závady, pokud zákazník prokáže, že výrobek poskytla společnost Forhercare jako podnikatelský subjekt. V této lhůtě je však povinností zákazníka prokázat, že zjištěná vada existovala již v době plnění. V případě výrobků s digitálními prvky je tato lhůta omezena na jeden rok. Upozorňujeme, že v obou případech je přípustný důkaz opaku.

8. V jakých případech je výrobce (distributor) osvobozen od svých výrobků? záruční povinnost?

Výrobce (nebo distributor) je zproštěn povinnosti poskytnout záruku na výrobek pouze v případě, že to prokáže:

- výrobek nebyl vyroben nebo distribuován v rámci jeho podnikatelské činnosti, nebo
- vada nebyla rozpoznatelná vzhledem ke stavu vědeckých nebo technických znalostí v době uvedení výrobku na trh,
- vada výrobku byla způsobena uplatněním zákona nebo ustanovení závazného orgánu; nebo
- že příčina vady vznikla až po plnění společnosti Forhercare.

Výrobce (nebo distributor) musí prokázat pouze jeden důvod pro osvobození.